

Кем я стану, когда вырасту?

или путь личинки

Ольга Самарина, 21-22 мая 2021 г.



Шаг нулевой: проверка состояния



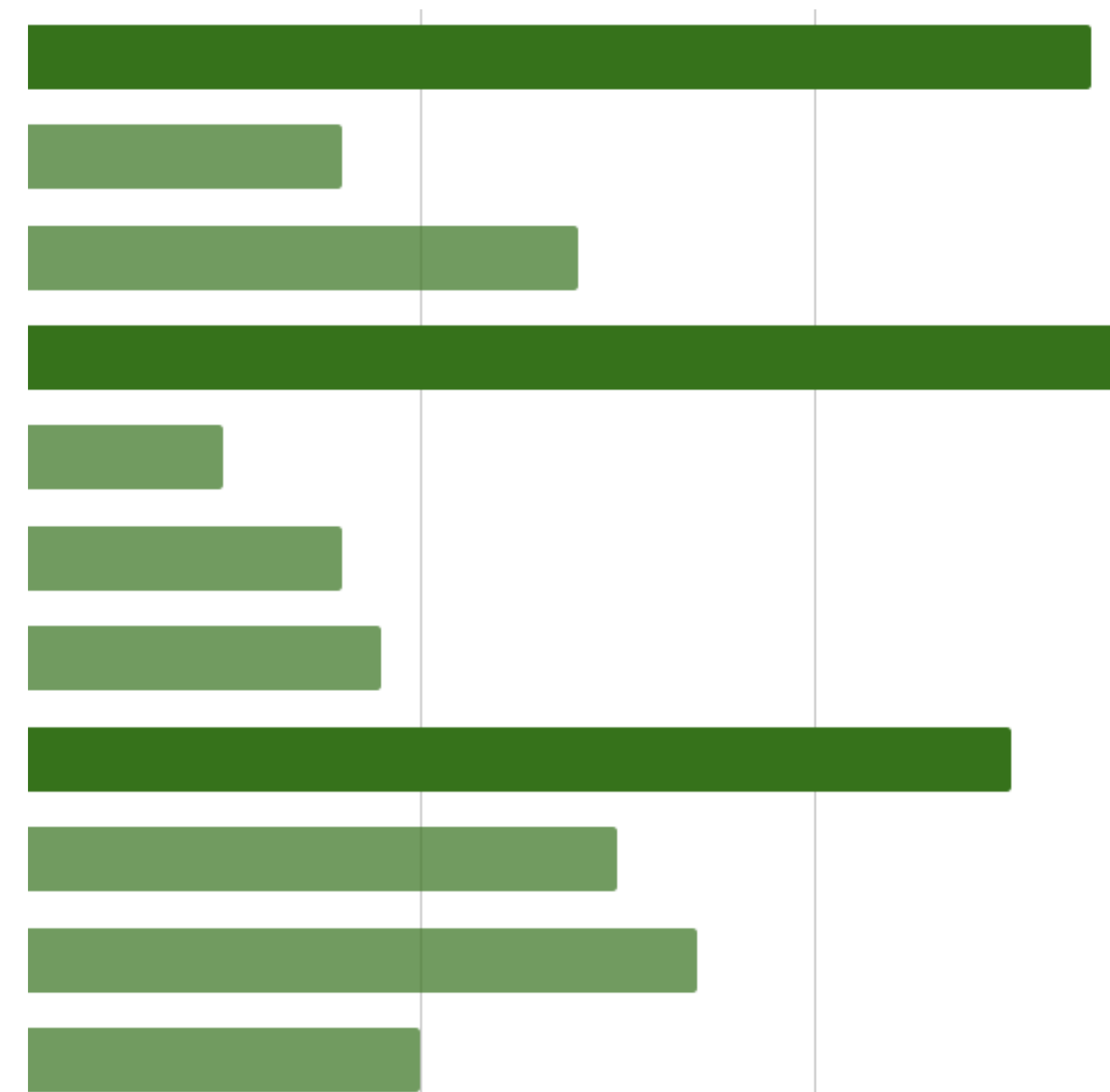
Шаг нулевой: проверка состояния

- Проверить, есть ли эмоциональное или профессиональное выгорание



Шаг нулевой: проверка состояния

- Проверить, есть ли эмоциональное или профессиональное выгорание
 - Тест на эмоциональное выгорание Бойко



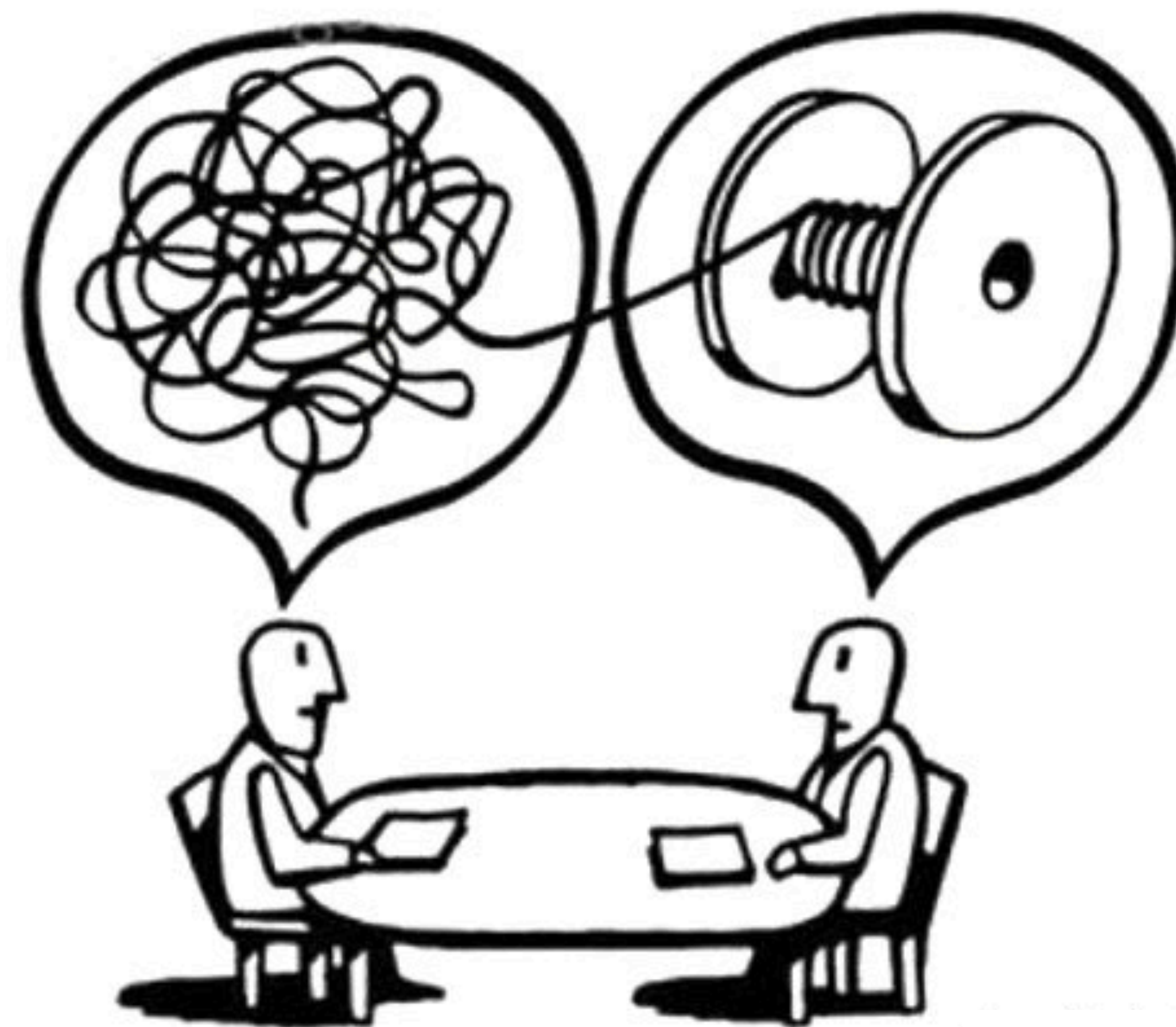
Шаг нулевой: проверка состояния

- Проверить, есть ли эмоциональное или профессиональное выгорание
 - Тест на эмоциональное выгорание Бойко
 - Тест на профессиональное выгорание Маслач



Шаг нулевой: проверка состояния

- Проверить, есть ли эмоциональное или профессиональное выгорание
 - Тест на эмоциональное выгорание Бойко
 - Тест на профессиональное выгорание Маслач
 - Любые другие способы диагностики



Шаг нулевой: проверка состояния

Что делать, если признаки выгорания найдены



Шаг нулевой: проверка состояния

Что делать, если признаки выгорания найдены

- Упорядочить работу



Шаг нулевой: проверка состояния

Что делать, если признаки выгорания найдены

- Упорядочить работу
- Наладить сон и питание



Шаг нулевой: проверка состояния

Что делать, если признаки выгорания найдены

- Упорядочить работу
- Наладить сон и питание
- Уделить время медитации



Шаг нулевой: проверка состояния

Что делать, если признаки выгорания найдены

- Упорядочить работу
- Наладить сон и питание
- Уделить время медитации
- Попросить о поддержке и помощи



Шаг нулевой: проверка состояния

Что делать, если признаки выгорания найдены

- Упорядочить работу
- Наладить сон и питание
- Уделить время медитации
- Попросить о поддержке и помощи
- Переключить внимание (отпуск, хобби, развлечения, приятные встречи)



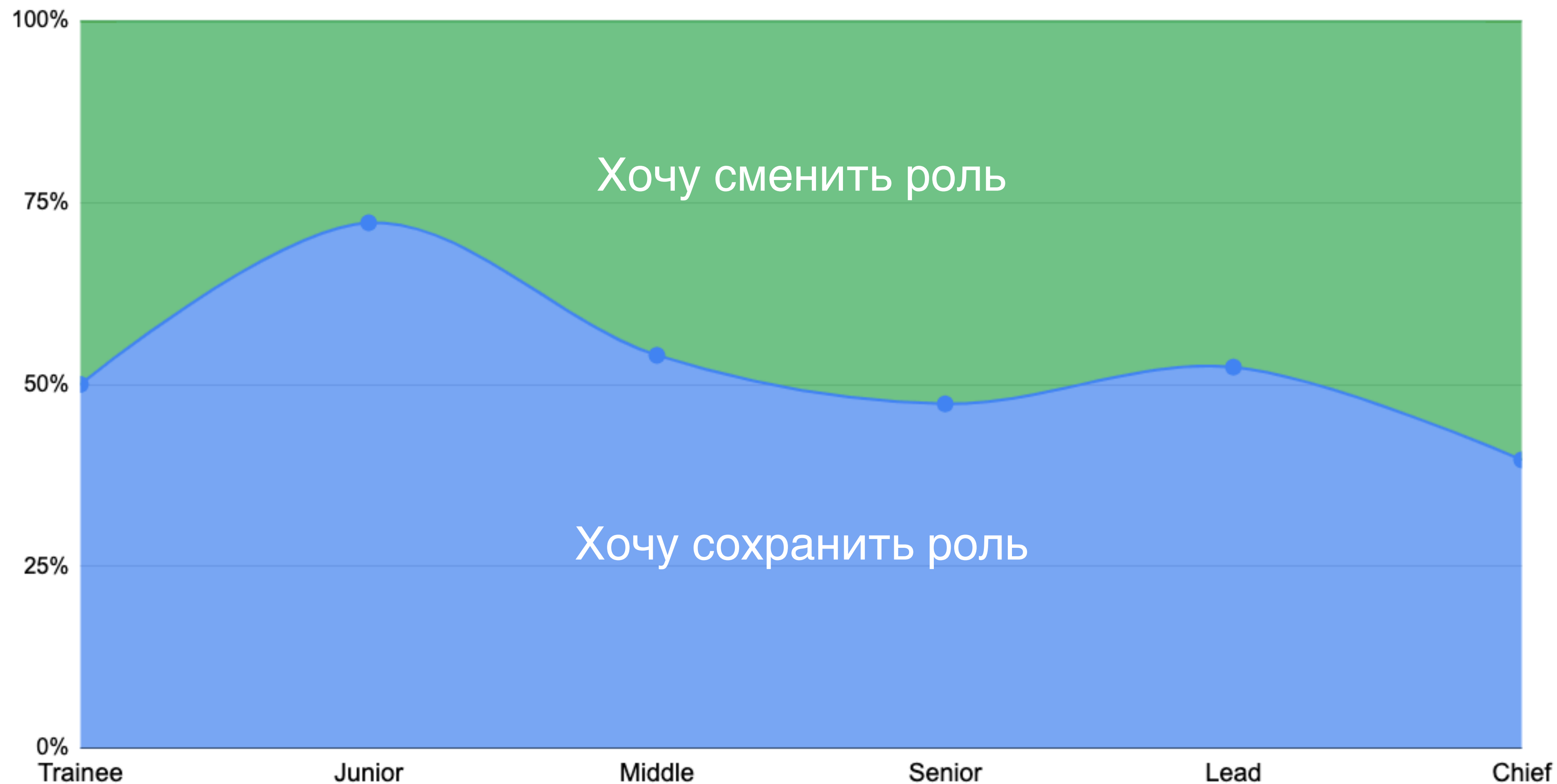
Шаг нулевой: проверка состояния

- Опыт в бизнес-анализе больше 10 лет
- Senior и нежелание быть лидером
- Знание смежных областей
- Душевное равновесие
- Было... грустненько

и скучненько



Как у других?

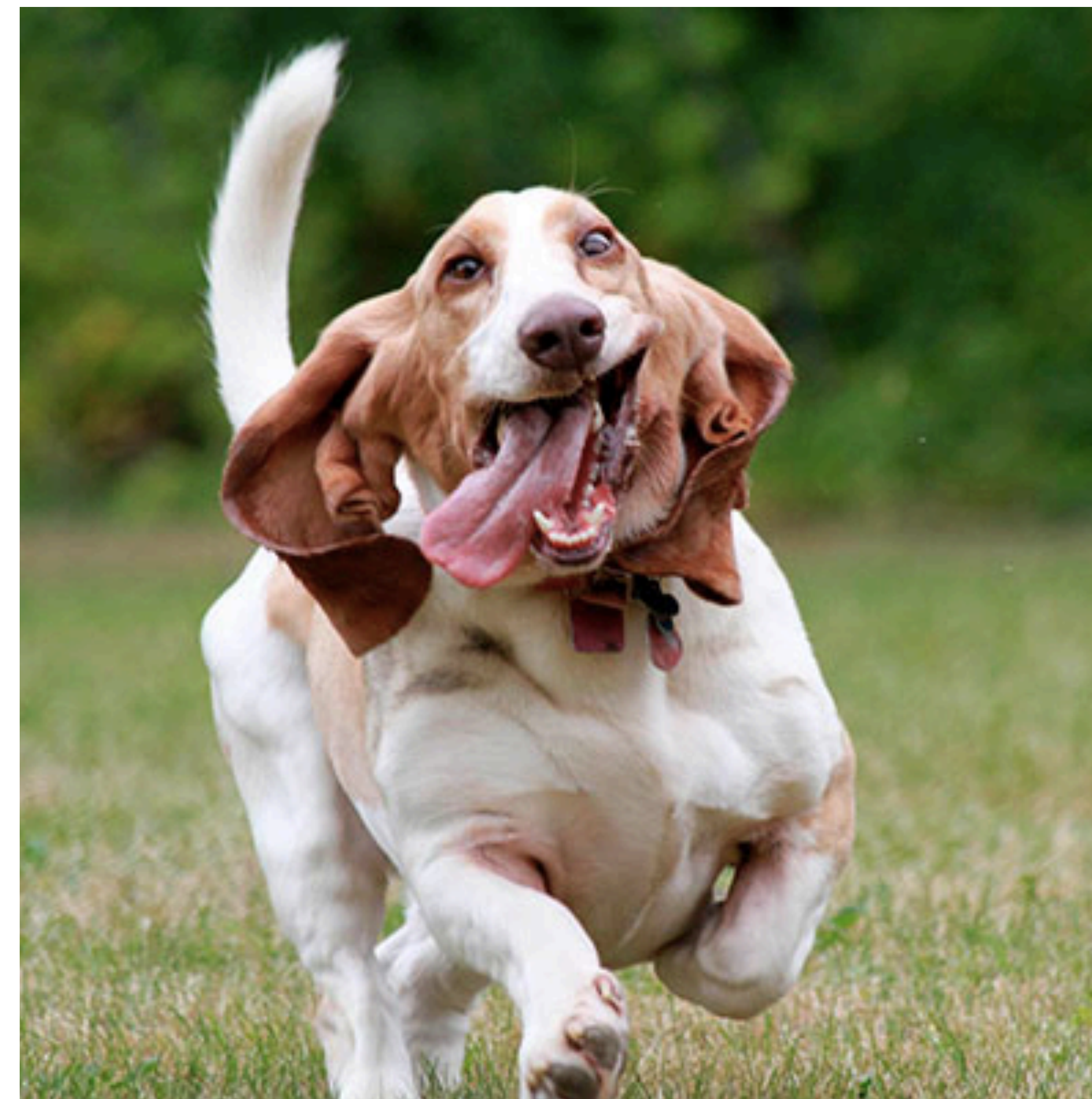




Шаг первый: знакомимся

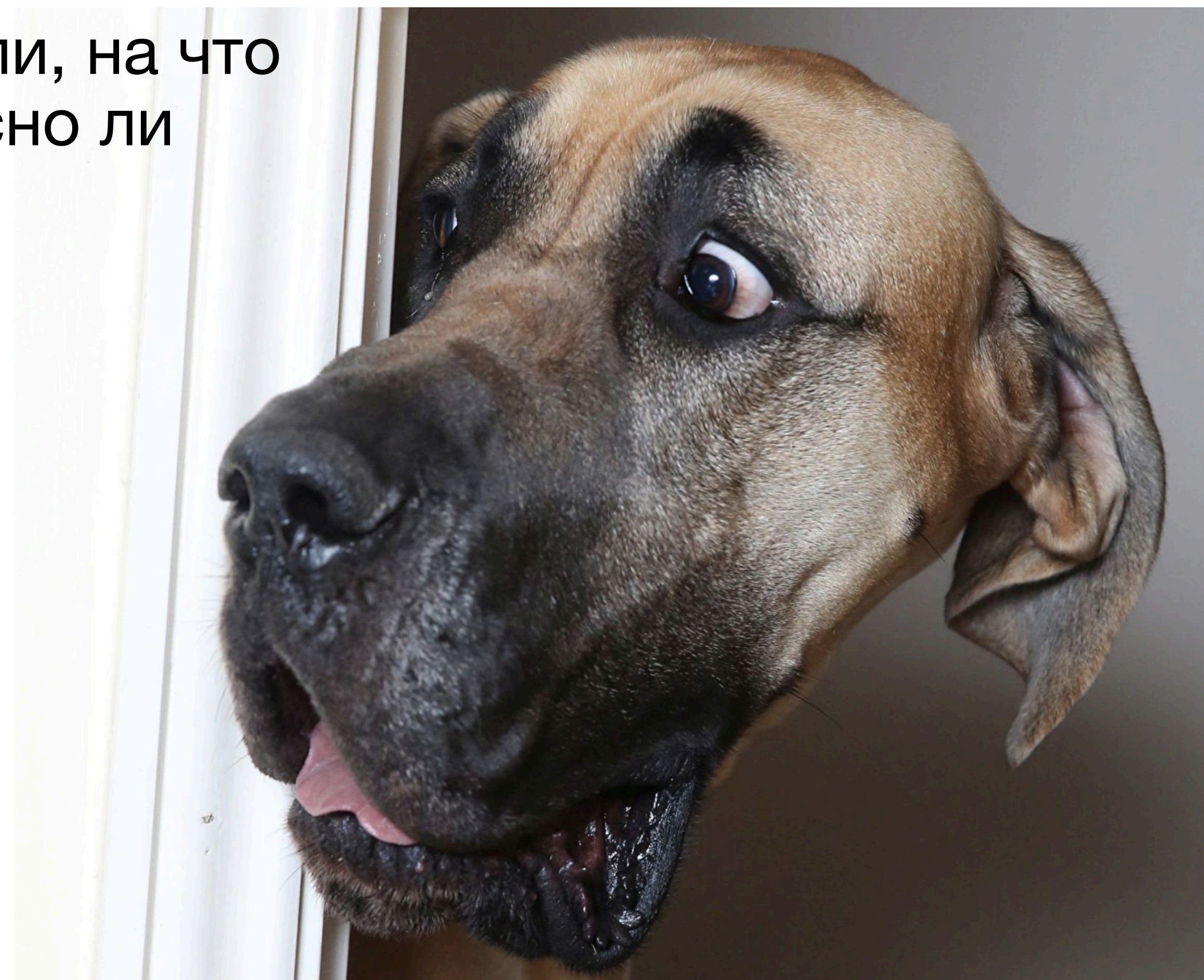
Шаг первый: знакомимся

- Желание приносить пользу компании и пользователям
- Смелость измениться
- Готовность учиться



Шаг первый: знакомимся

- Узнать, чем занимаются в этой роли, на что тратят время и проверить, интересно ли



Шаг первый: знакомимся

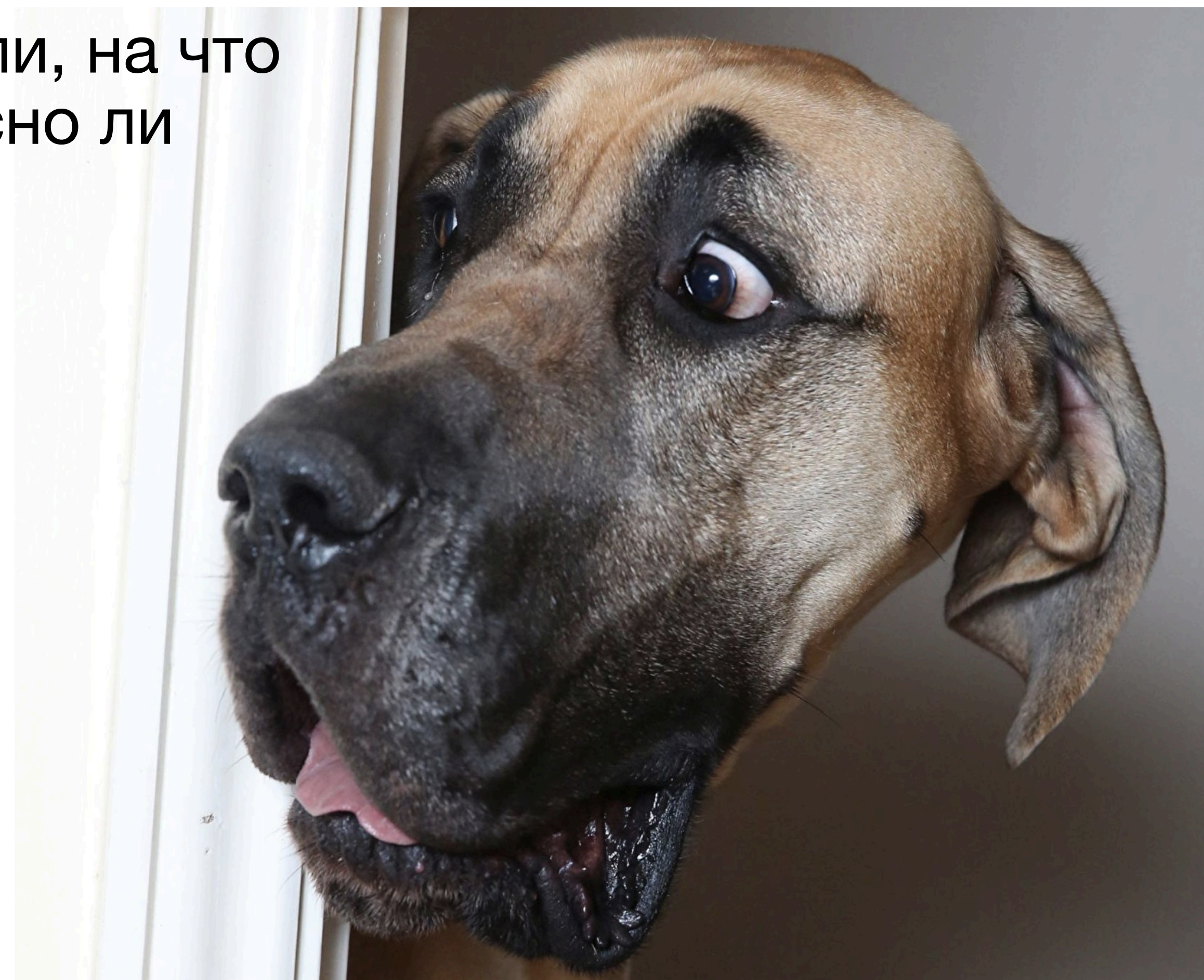


Шаг первый: знакомимся



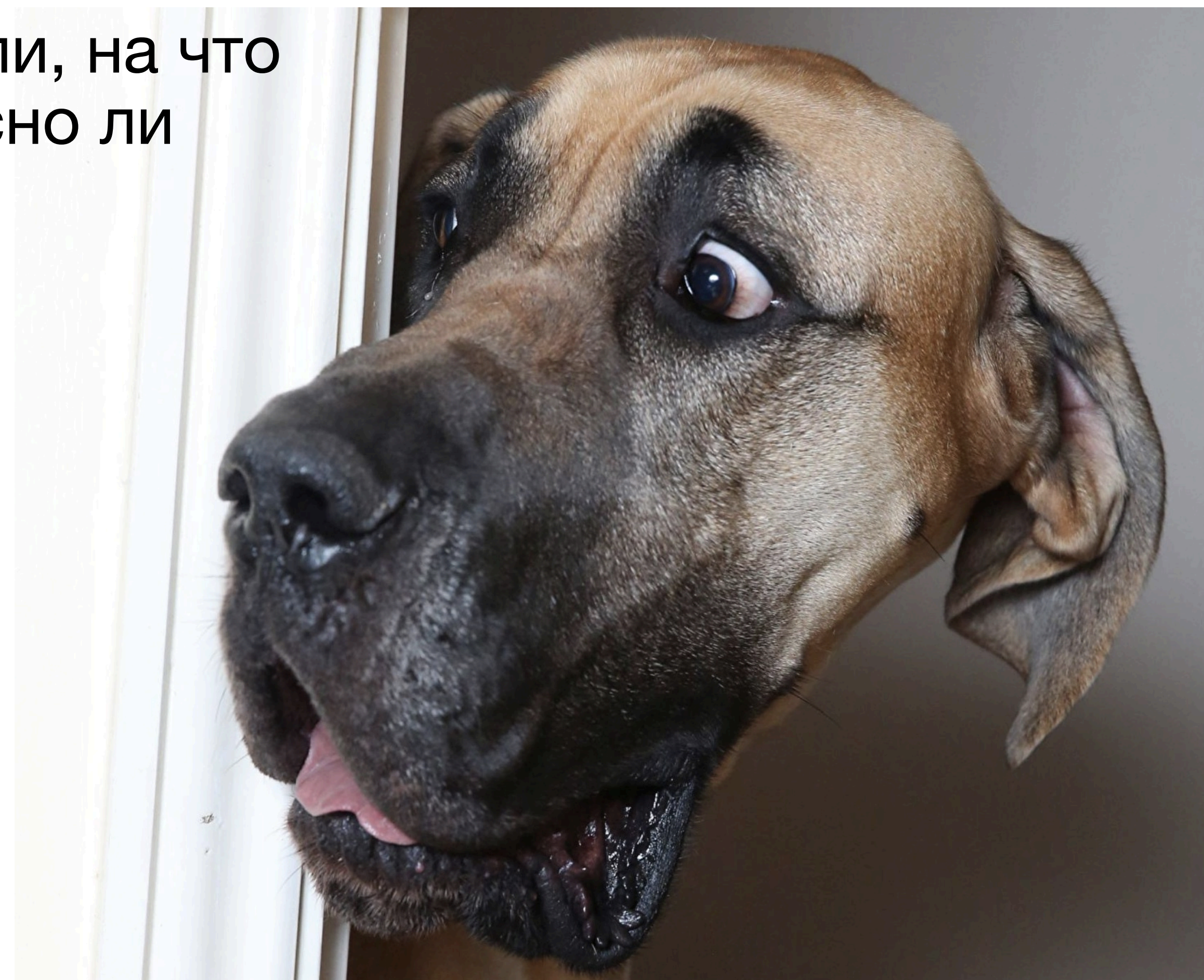
Шаг первый: знакомимся

- Узнать, чем занимаются в этой роли, на что тратят время и проверить, интересно ли
- Сходить на встречи сообщества



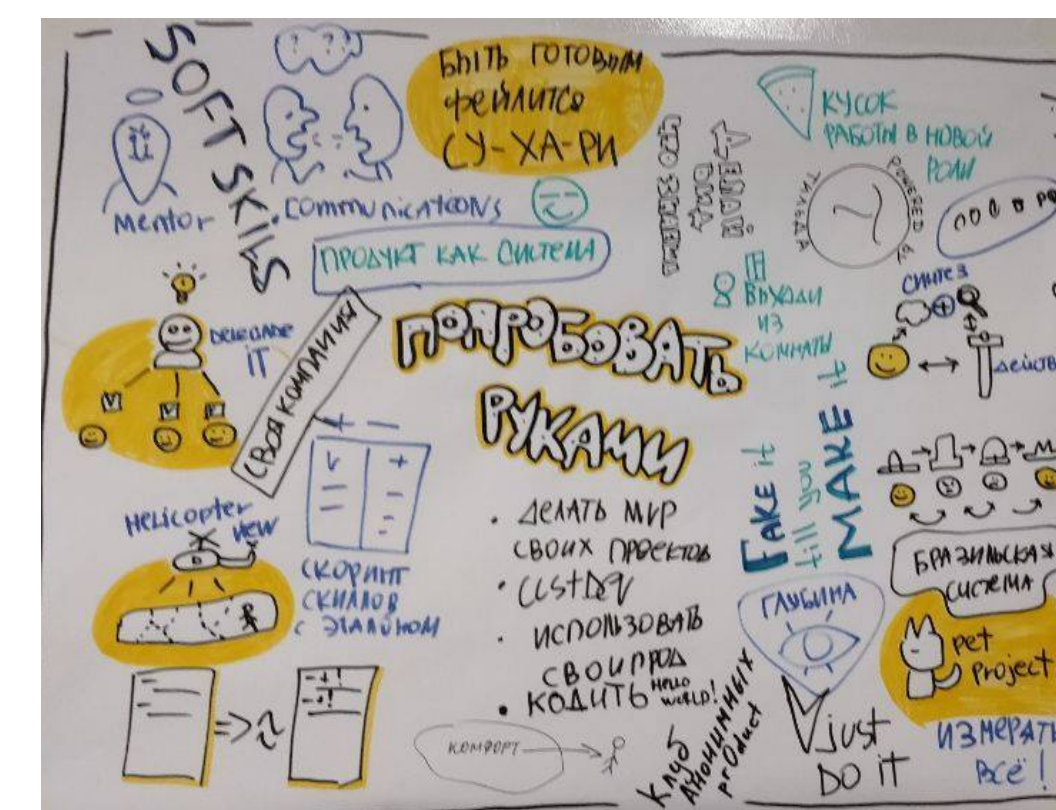
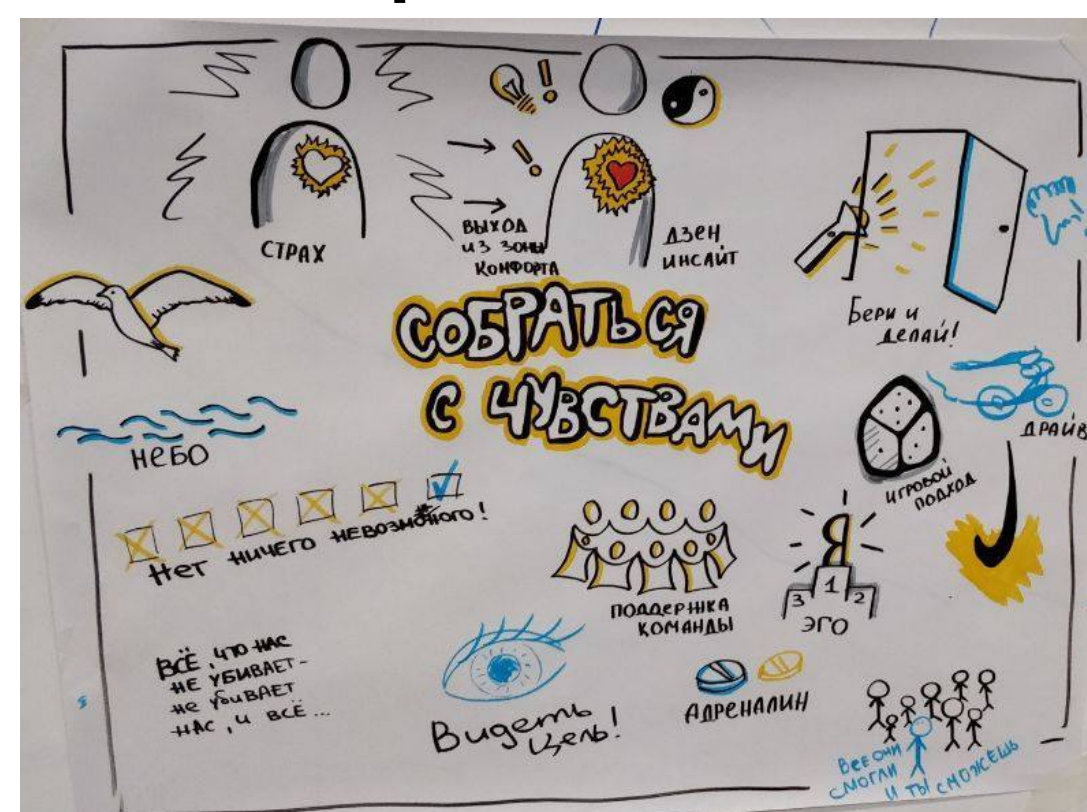
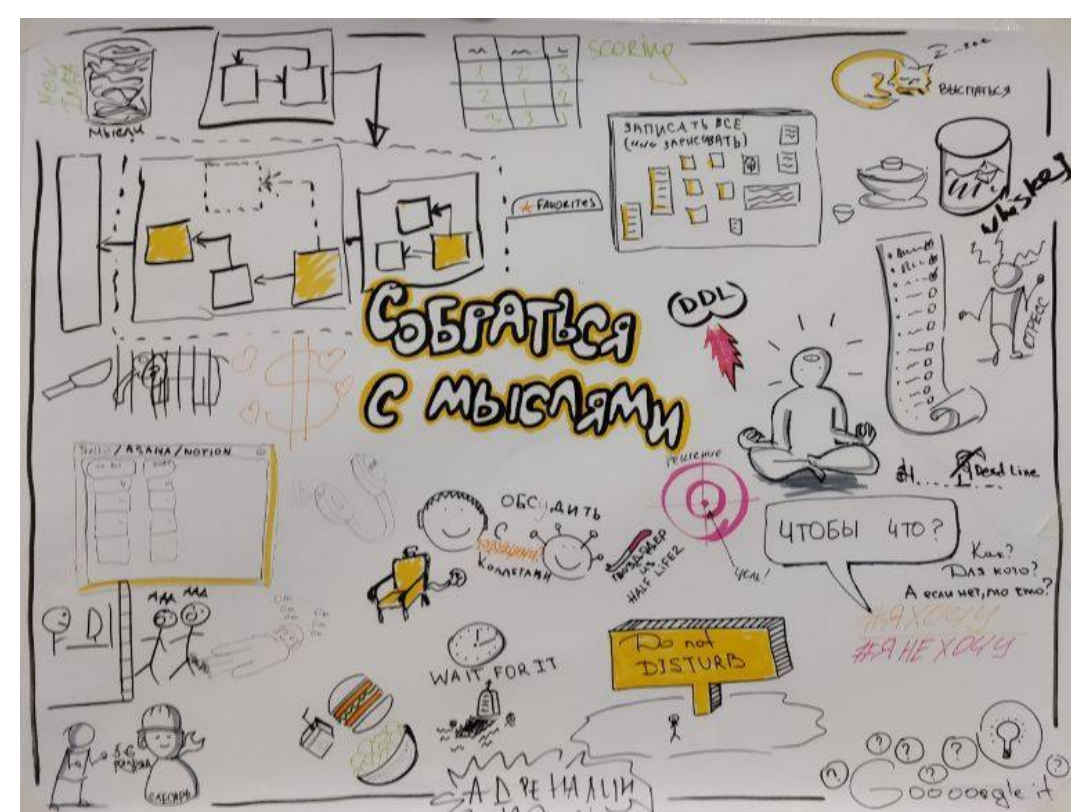
Шаг первый: знакомимся

- Узнать, чем занимаются в этой роли, на что тратят время и проверить, интересно ли
- Сходить на встречи сообщества или устроить их :)



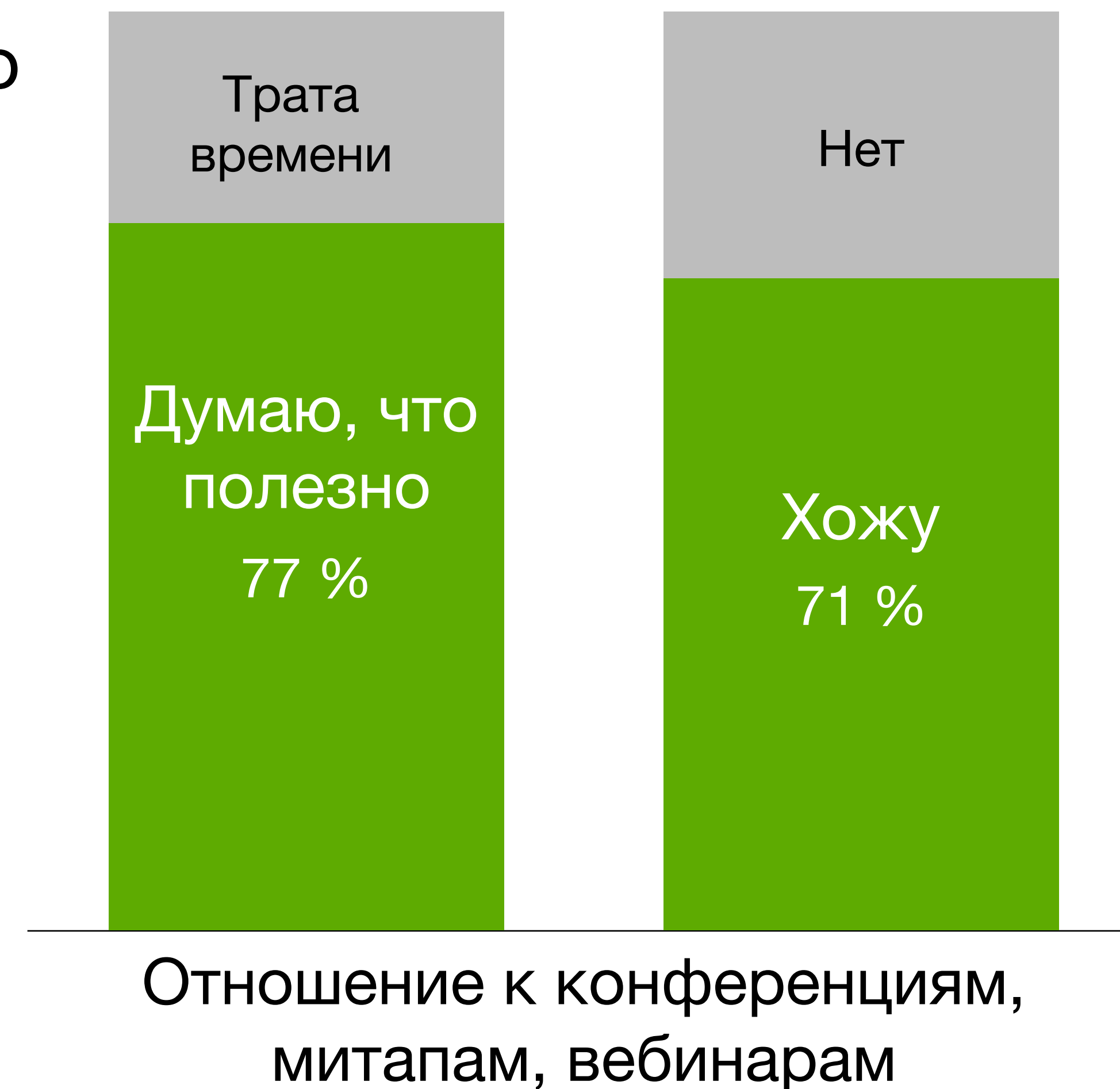
Шаг первый: знакомимся

Встреча СПб SOA и Products SPB о смене mindset и инструментах, помогающих в этом пути, 16 декабря 2018 года.



Шаг первый: знакомимся

- Узнать, чем занимаются в этой роли, на что тратят время и проверить, интересно ли
- Сходить на встречи сообщества или устроить их :)



Шаг первый: знакомимся

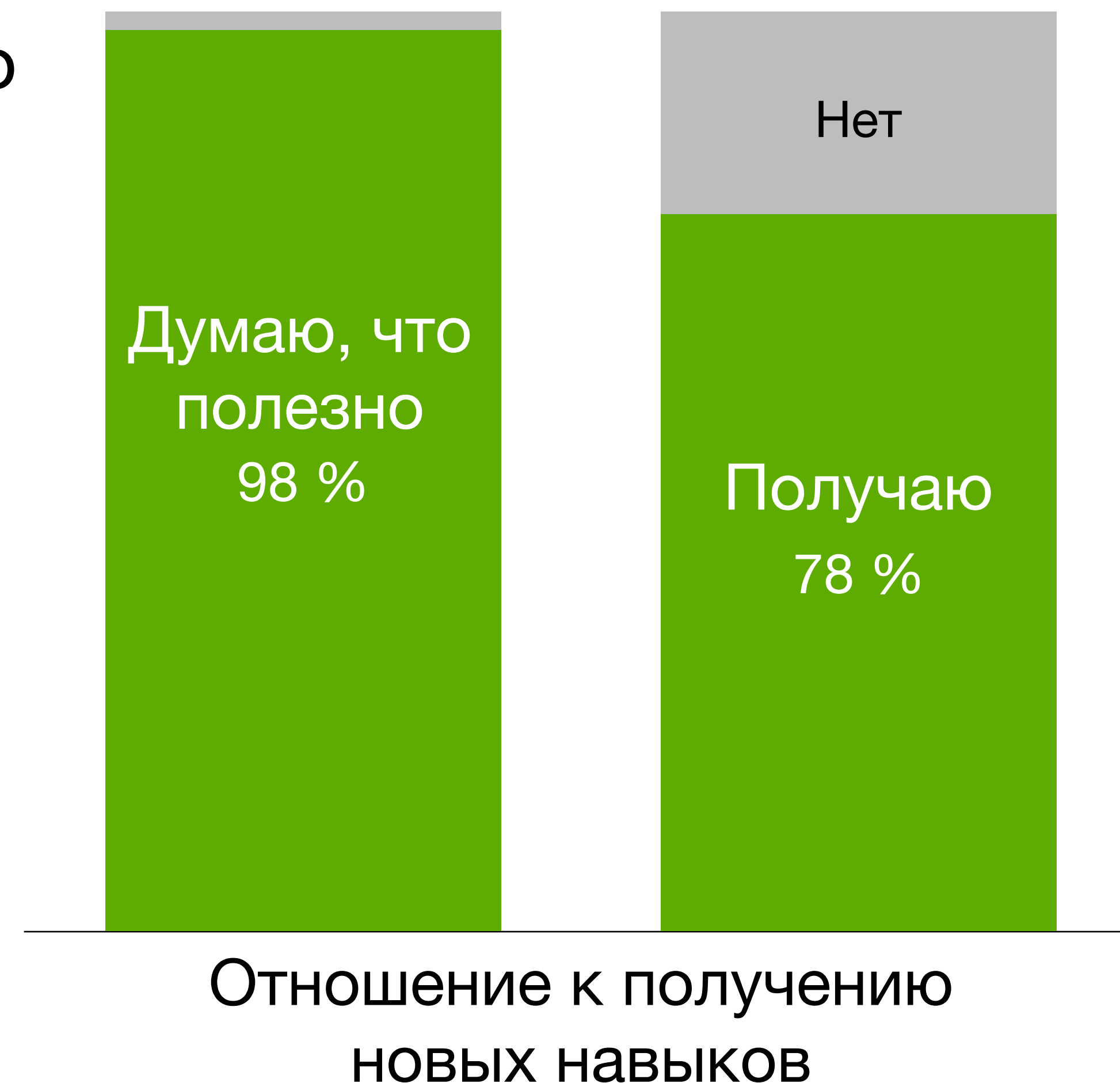
- Узнать, чем занимаются в этой роли, на что тратят время и проверить, интересно ли
- Сходить на встречи сообщества или устроить их :)
- Поработать над совместными проектами



КОЛЛЕГИ ВСЕГДА ГОТОВЫ ПОДЕЛИТЬСЯ С ТОБОЙ
ЛУЧШИМ, ЧТО У НИХ ЕСТЬ (РАБОТОЙ)

Шаг первый: знакомимся

- Узнать, чем занимаются в этой роли, на что тратят время и проверить, интересно ли
- Сходить на встречи сообщества или устроить их :)
- Поработать над совместными проектами





Шаг второй: формулируем

Шаг второй: формулируем

- Сформулировать цель



Шаг второй: формулируем

- Сформулировать цель
 - Ответить на вопрос «Чего я хочу?»

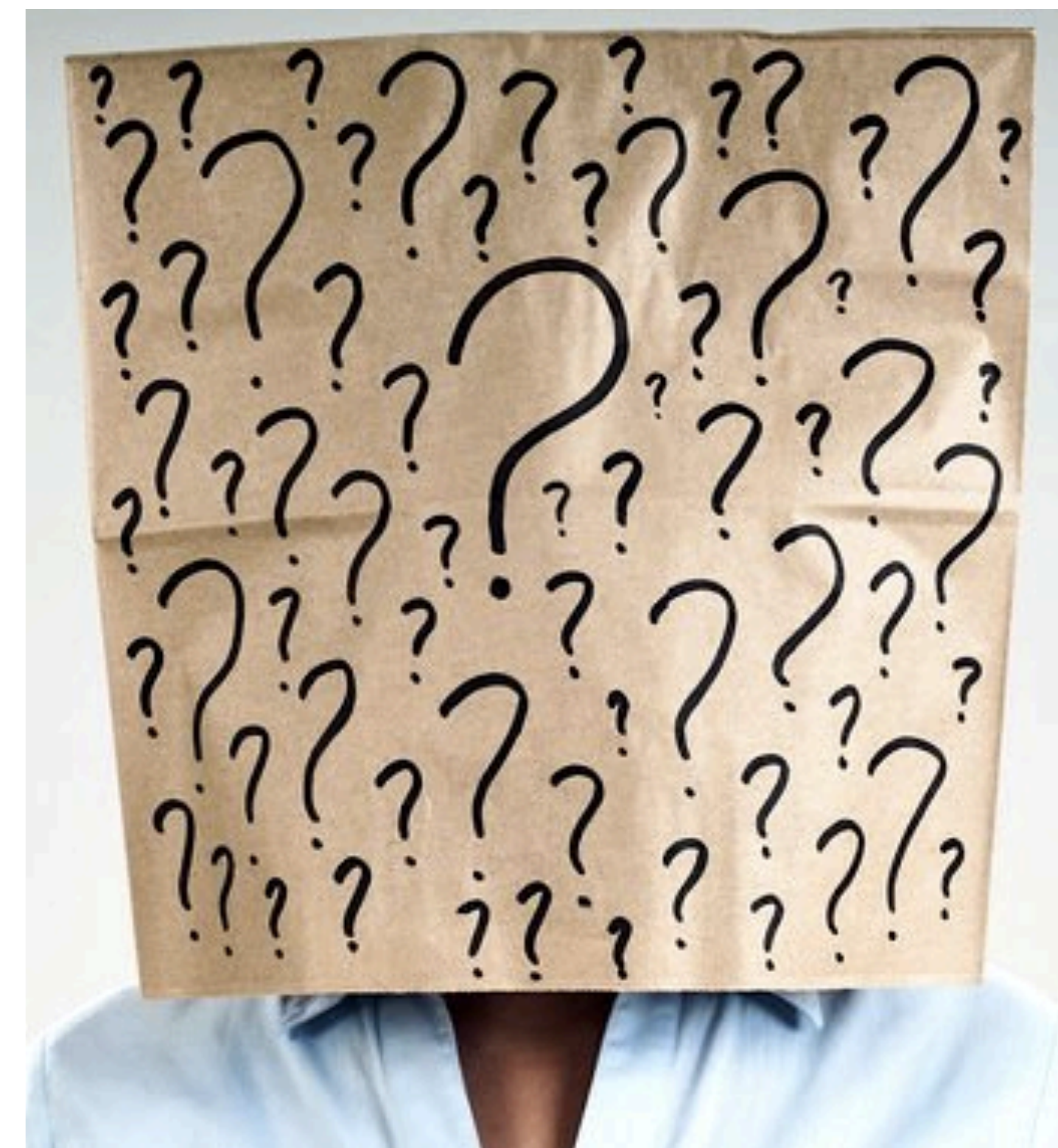


Шаг второй: формулируем

- Сформулировать цель
 - Ответить на вопрос «Чего я хочу?»

И ответить на проверочные вопросы

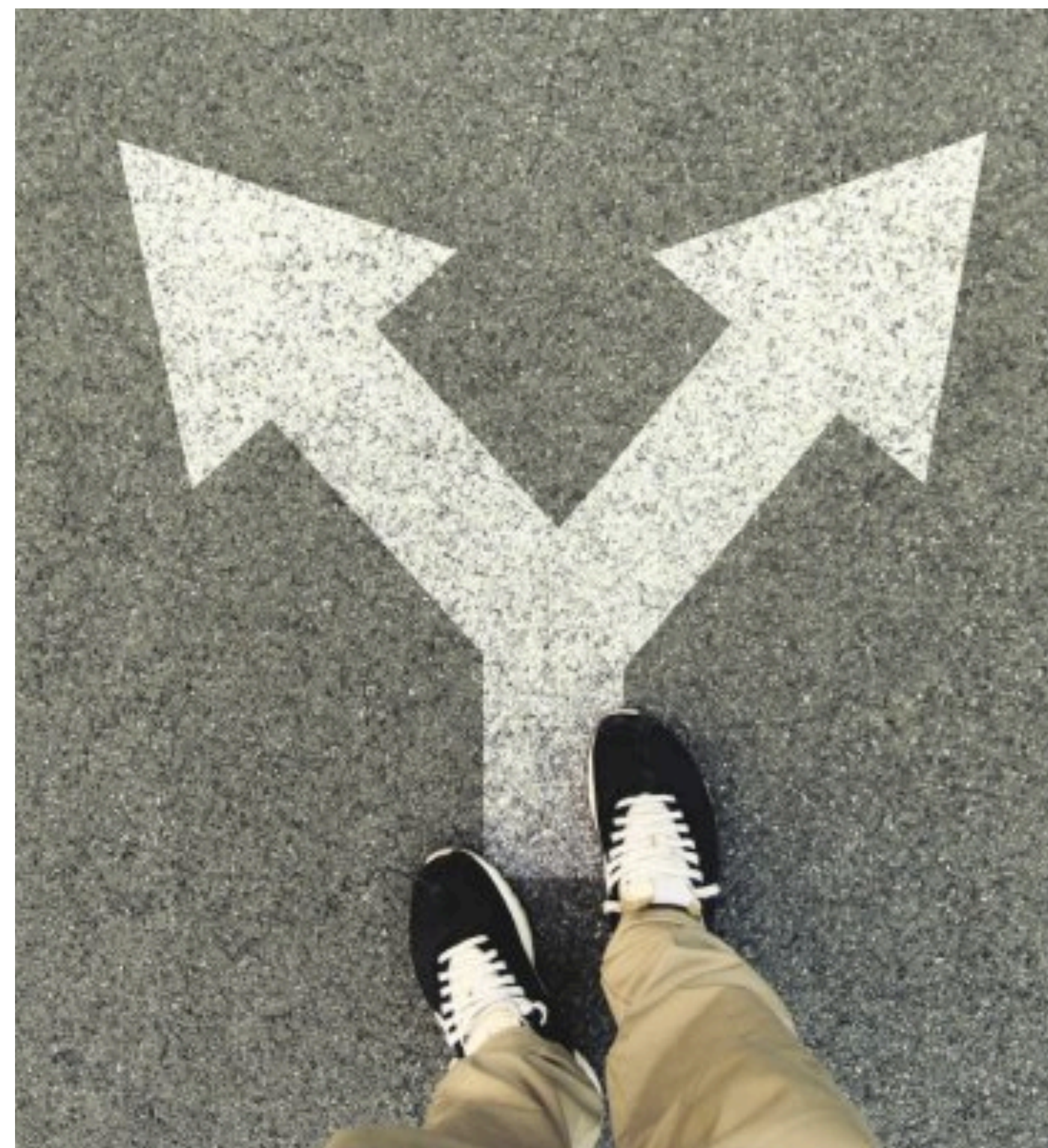
- Зачем? Почему это ценно для меня?
- От чего я готов отказаться?
- Что я сделаю завтра для этого?
- Как пойму, что достиг желаемого?



(с) Стратоплан

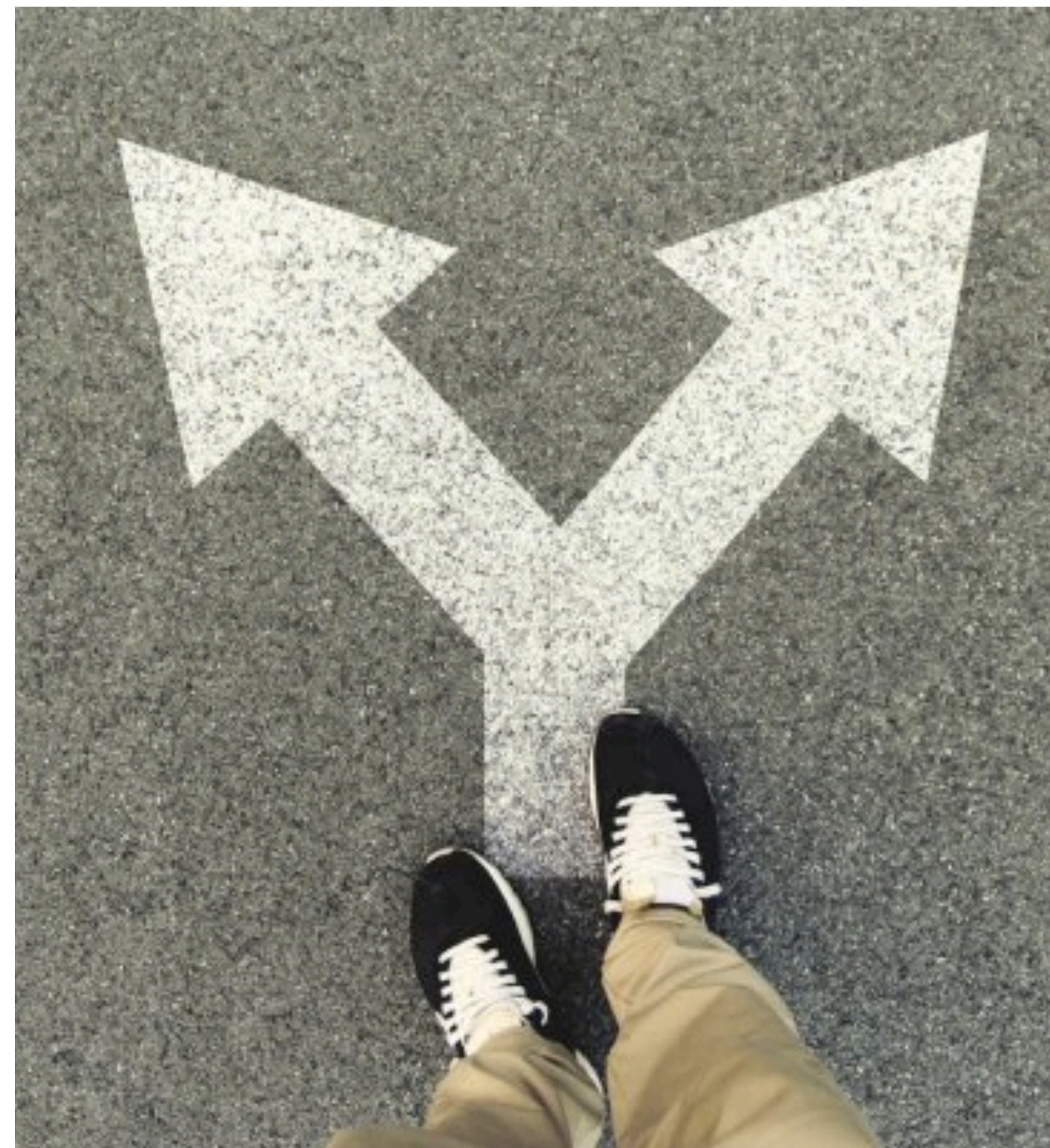
Шаг второй: формулируем

- Сформулировать цель
- Выбрать направление



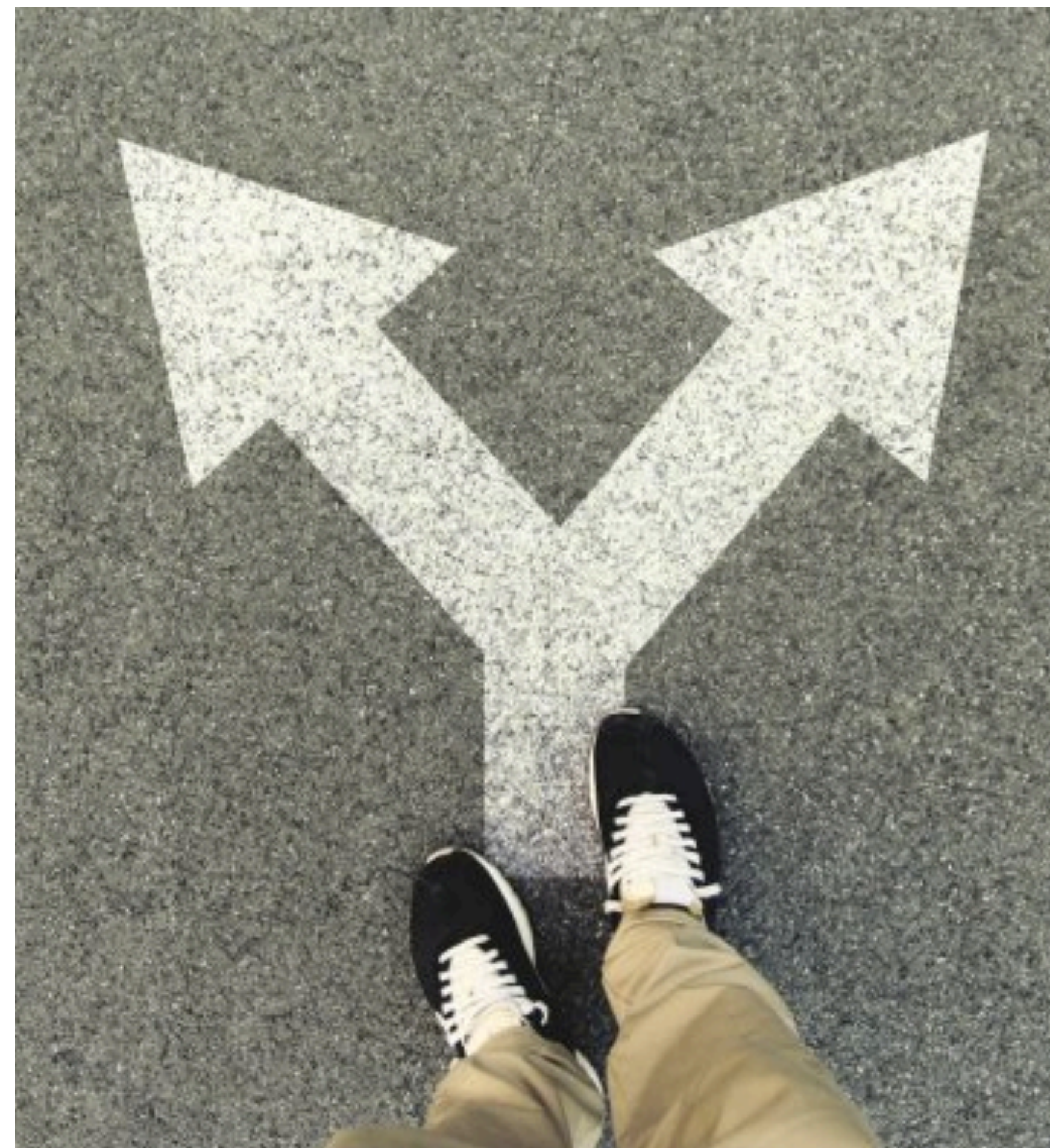
Шаг второй: формулируем

- Сформулировать цель
- Выбрать направление
 - b2c, b2b, b2g, g2c, g2g



Шаг второй: формулируем

- Сформулировать цель
- Выбрать направление
 - b2c, b2b, b2g, g2c, g2g
 - домен



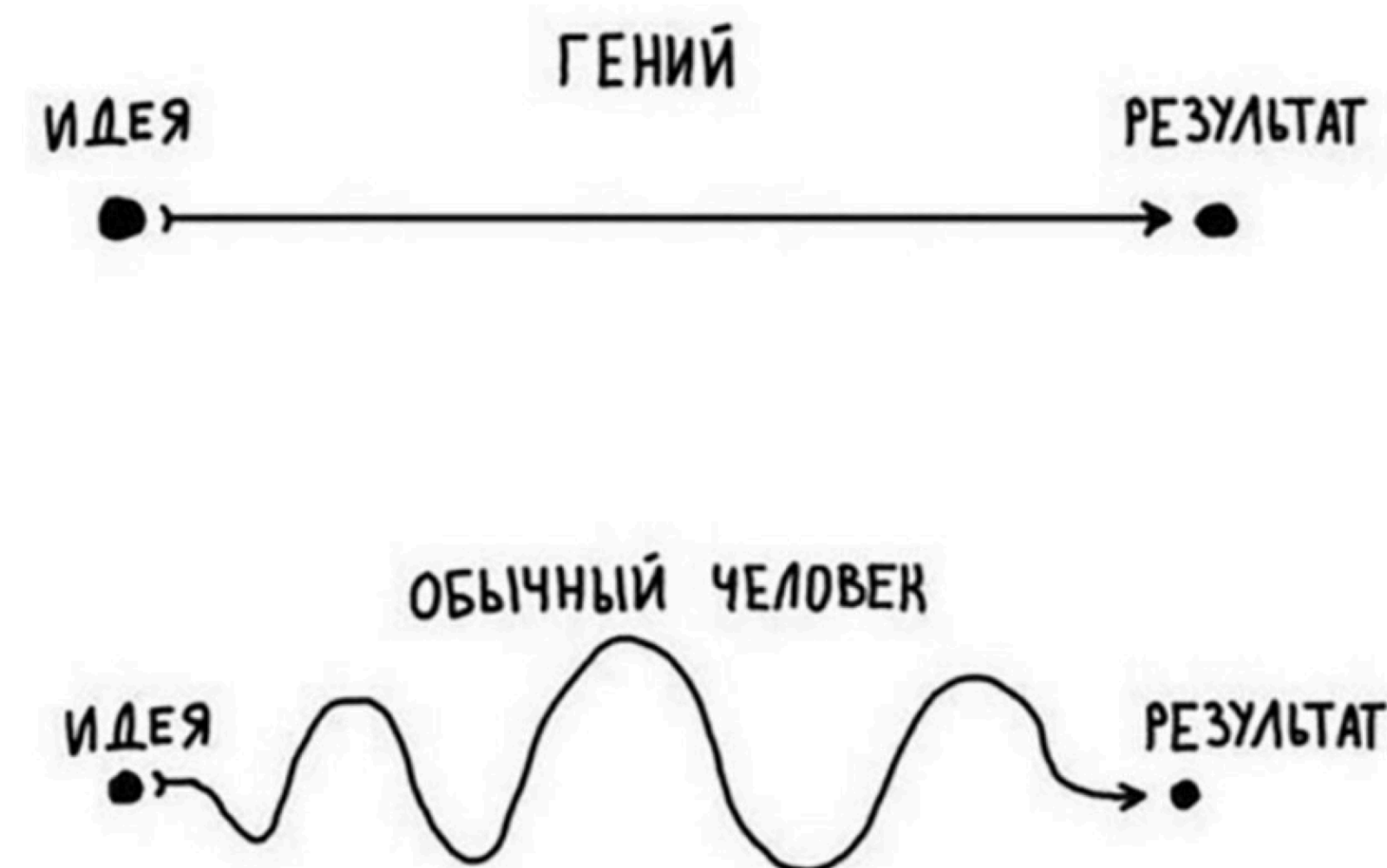
Шаг второй: формулируем

- Сформулировать цель
- Выбрать направление
 - b2c, b2b, b2g, g2c, g2g
 - домен
- Построить путь



Шаг второй: формулируем

- Сформулировать цель
- Выбрать направление
 - b2c, b2b, b2g, g2c, g2g
 - домен
- Построить путь
 - Самостоятельно



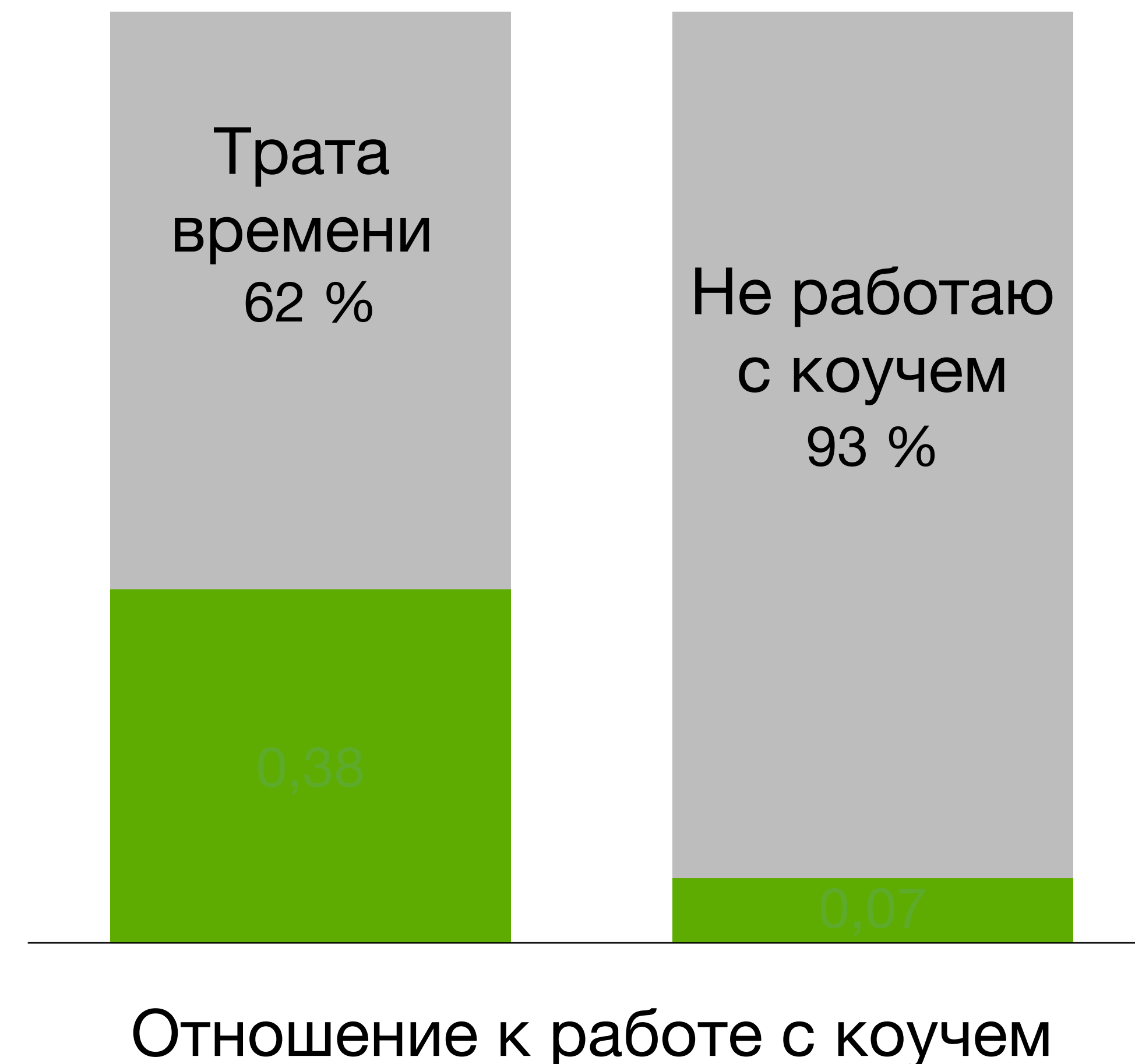
Шаг второй: формулируем

- Сформулировать цель
- Выбрать направление
 - b2c, b2b, b2g, g2c, g2g
 - домен
- Построить путь
 - Самостоятельно или с коучем

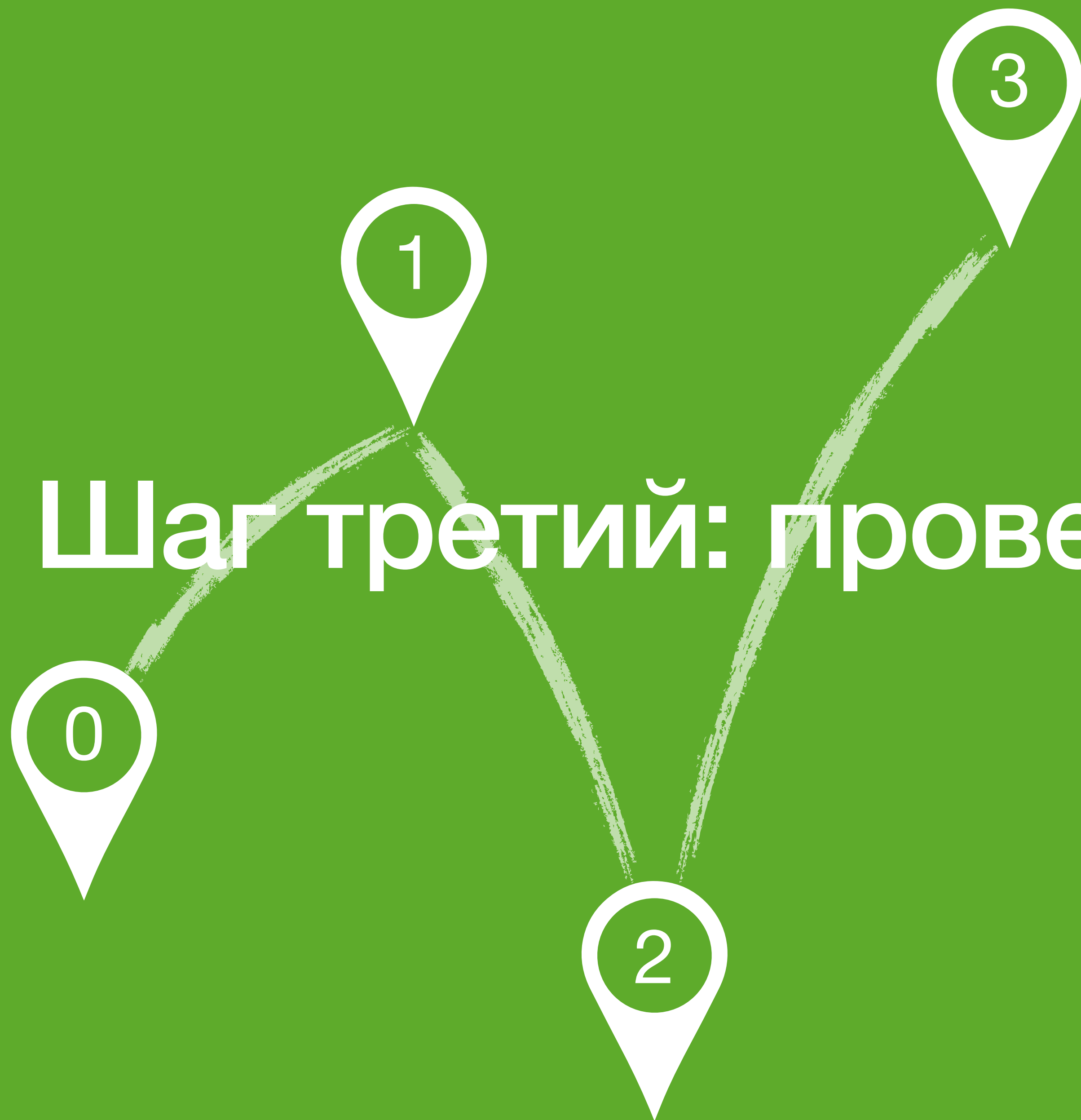


Шаг второй: формулируем

- Сформулировать цель
- Выбрать направление
 - b2c, b2b, b2g, g2c, g2g
 - домен
- Построить путь
 - Самостоятельно или с коучем



Шаг третий: проверяем скиллы



Шаг третий: проверяем скиллы

- Сверить свои знания и скиллы с рекомендациями экспертов



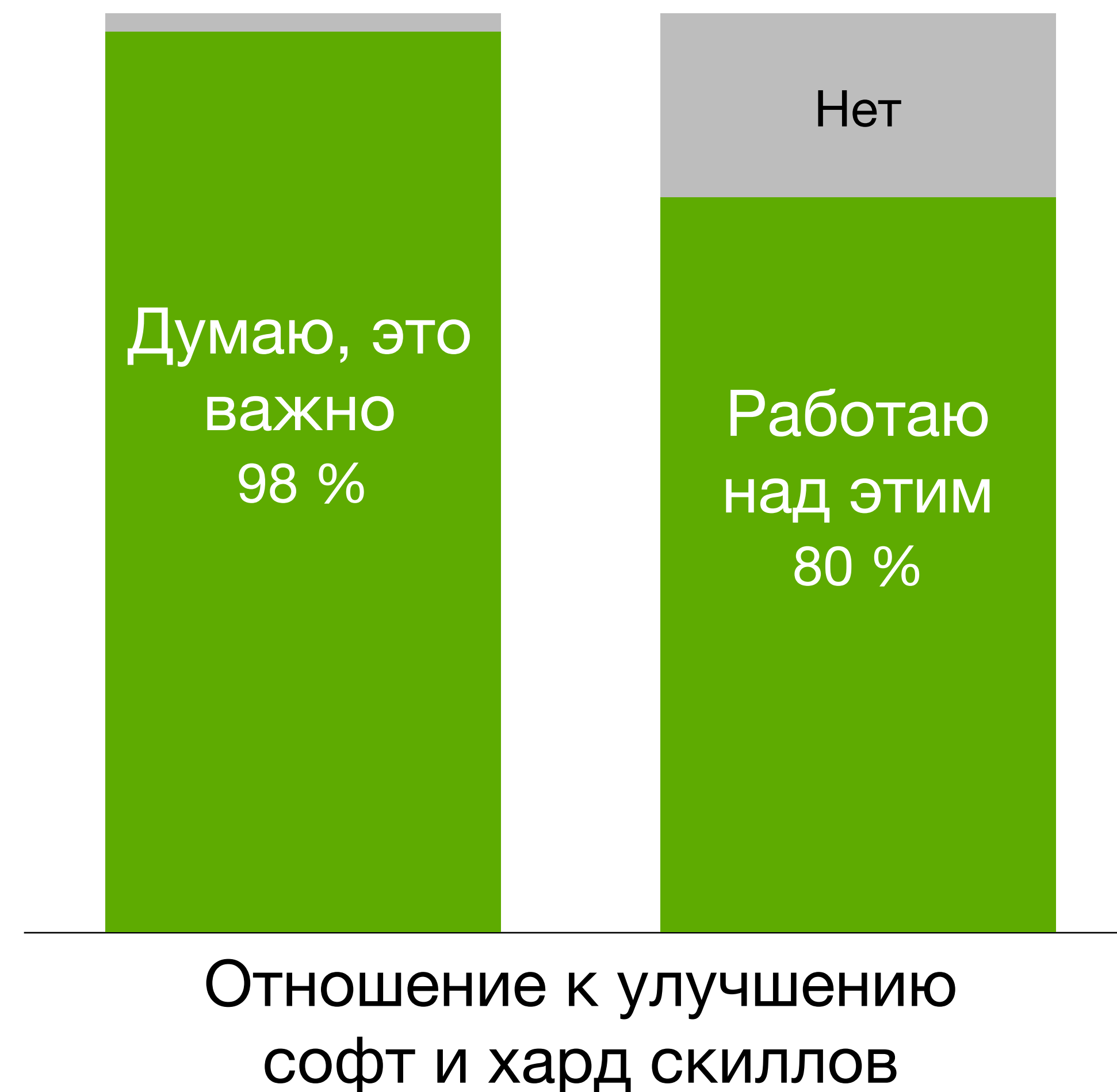
Шаг третий: проверяем скиллы

- Сверить свои знания и скиллы с рекомендациями экспертов
- Чек-лист от Product Mindset <https://clck.ru/UjYew>
- Дао продакт-менеджера <https://clck.ru/UjYks>

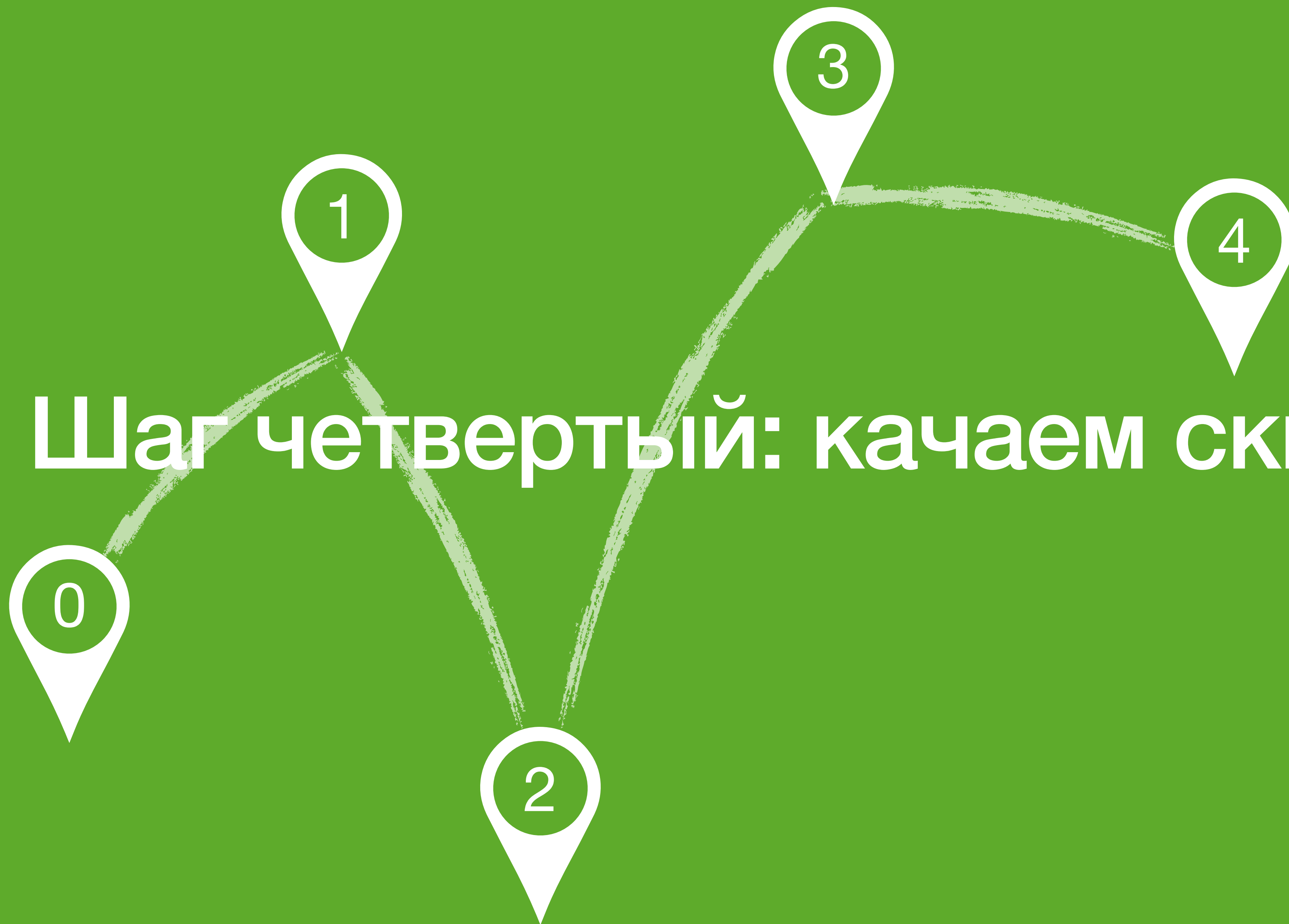
Навыки	Описание	Оценка навыка	Оценка области компетенций
Определение целевой аудитории	Сформулировать ЦА достаточно, чтобы выявить и закрыть потребность	3	3.7
Определение объема рынка	Посчитать потенциальный, доступный и фактический объем рынка	3	
Прогноз развития рынка	Определить основные перспективы развития рынка на ближайшие 2-3 года	2	
Сегментация пользователей	Определение сегментов пользователей по релевантным параметрам	4	
Сбор фидбэка	Сбор полезного фидбэка от текущих и потенциальных клиентов, его агрегация	5	
Описание проблем пользователей	Выявление и описание проблем/болей потенциальных и текущих пользователей	5	
Офлайн-каналы	Знание основных офлайн-каналов привлечения	0	1
Онлайн-каналы	Знание основных онлайн-каналов привлечения	2	
Оценка эффективности каналов	Предварительная оценка и выбор подходящих каналов	2	
Реферальная программа	Основные инструменты и методы убеждения людей поделиться вашим продуктом	1	
Прогрев аудитории	Методы и инструменты поддержания интереса текущей и потенциальной аудитории вашего продукта	0	1
Составление УТП для разных сегментов	Составление УТП для разных сегментов	1	
Тестирование УТП	Тестирование УТП	1	
До начала использования	Формирование ожиданий у клиентов до начала использования	0	0.8
Проектирование первой сессии	Проектирование первой сессии	0	
Aha-момент	Методы поиска Aha-момента и приближение пользователя к нему	0	
Тьюториал	Проектирование обучения пользователей внутри продукта	4	
Прогнозирование life-time по первой сессии	Методики оценки возвращаемости и длительности использования продукта по данным первой сессии	0	4
Контент-план	Составление контент-плана, определение целей контента	5	
E-mail маркетинг	Сегментация аудитории для рассылки, инструменты e-mail маркетинга, тестирование писем, измерение основных метрик, составление плана рассылок, написание писем	4	
Нотификации	Сегментация аудитории для нотификаций, инструменты нотификаций, тестирование, измерение основных метрик, составление плана нотификаций, написание текстов	5	
Написание статей	Определение темы и ЦА, выбор издания, структура статьи, выбор стиля, текст	4	
Вебинары	Определение темы и ЦА, выбор инструмента, продвижение, план проведения, контент, проведение	3	
Построение комьюнити	Сбор, определение правил, поддержание активности, управление, контроль притока и оттока, управление изменениями	3	
Retention Rate, Churn Rate	Измерение и методы увеличения удержания или уменьшения оттока	4	
NPS	Измерение и методы повышения удовлетворенности	4	

Шаг третий: проверяем скиллы

- Сверить свои знания и скиллы с рекомендациями экспертов
- Чек-лист от Product Mindset <https://clck.ru/UjYew>
- Дао продакт-менеджера <https://clck.ru/UjYks>

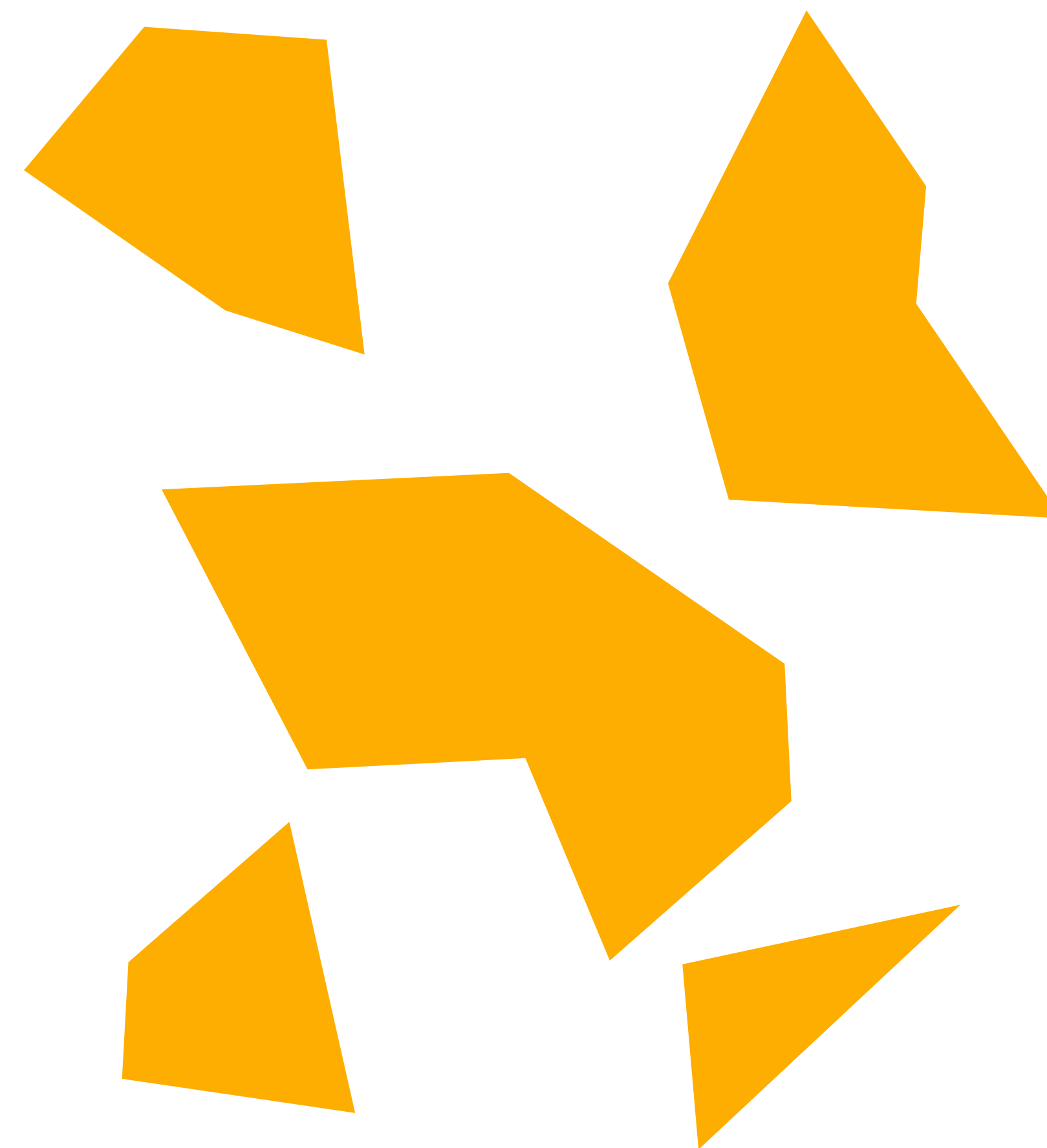


Шаг четвертый: качаем скиллы



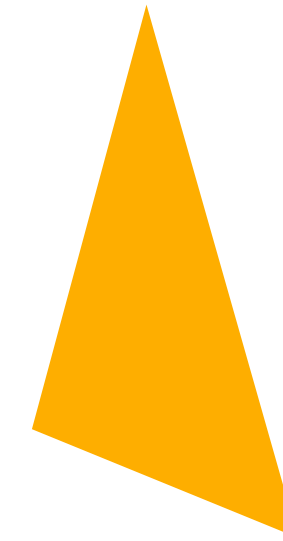
Шаг четвертый: качаем скиллы

- Найти подходящий курс



Шаг четвертый: качаем скиллы

- Найти подходящий курс
 - Закрывает ваши пробелы в скиллах



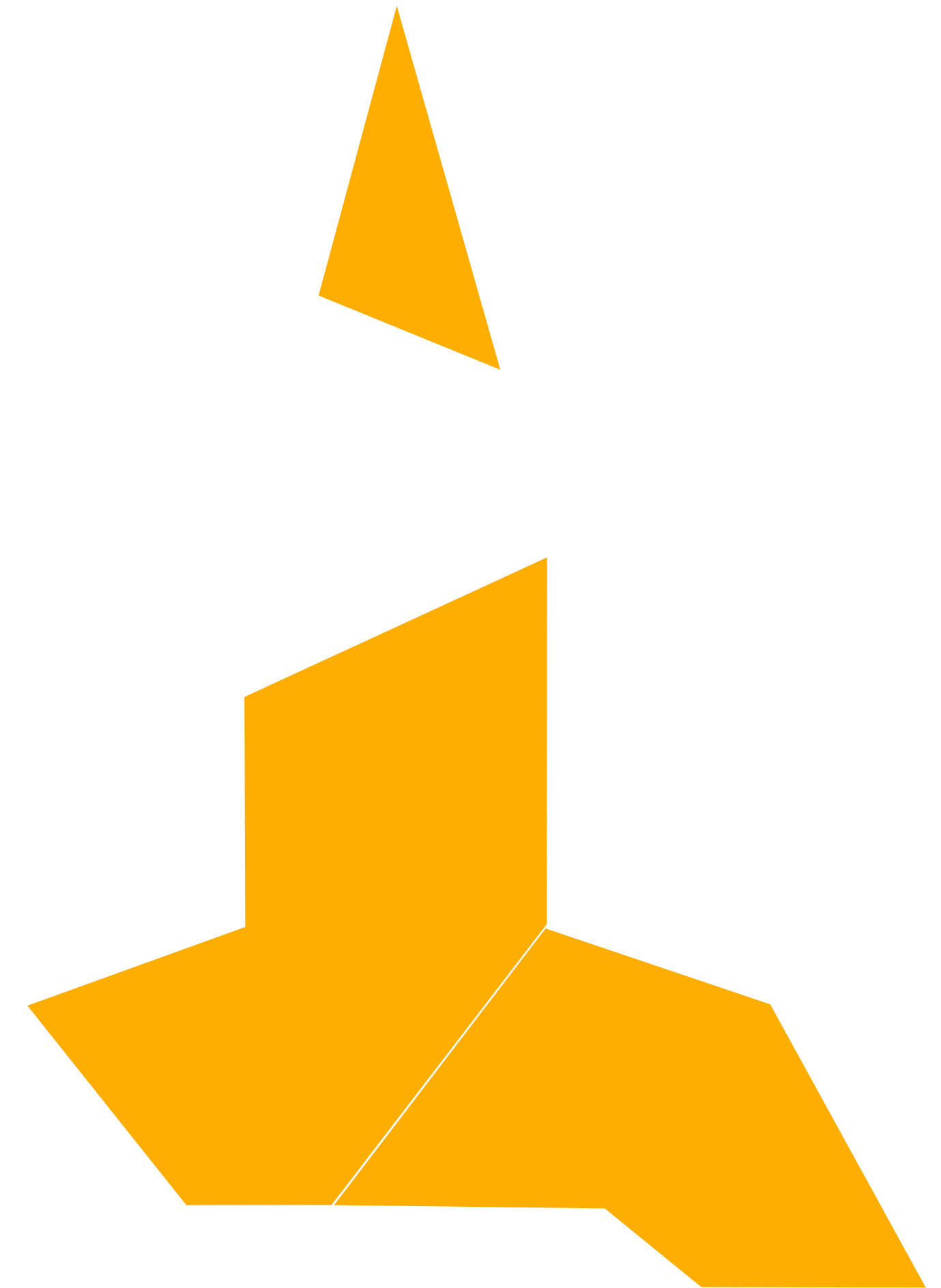
Шаг четвертый: качаем скиллы

- Найти подходящий курс
 - Закрывает ваши пробелы в скиллах
 - Преподаватели вызывают доверие



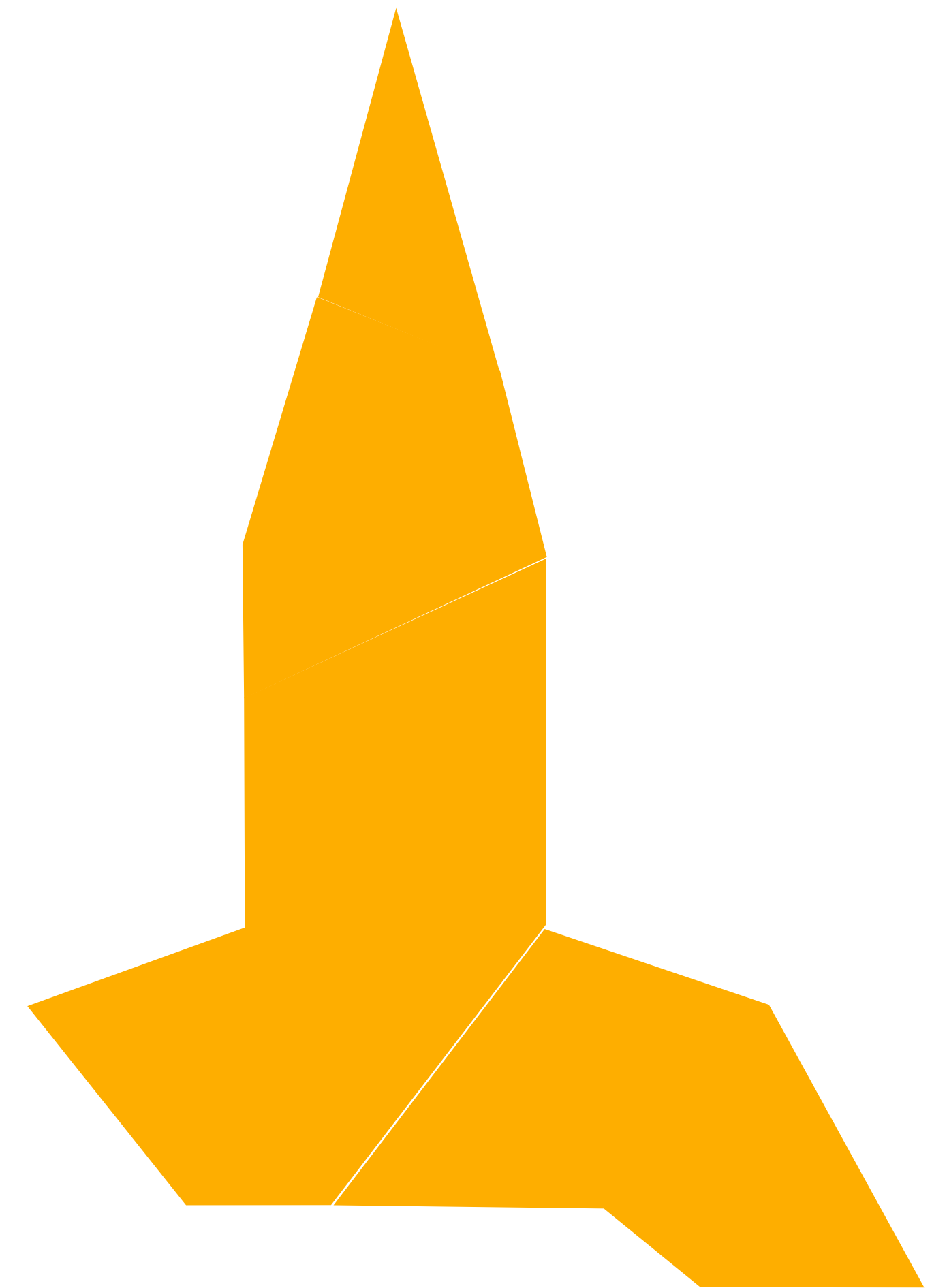
Шаг четвертый: качаем скиллы

- Найти подходящий курс
 - Закрывает ваши пробелы в скиллах
 - Преподаватели вызывают доверие
 - Добавляет кейсы в копилку



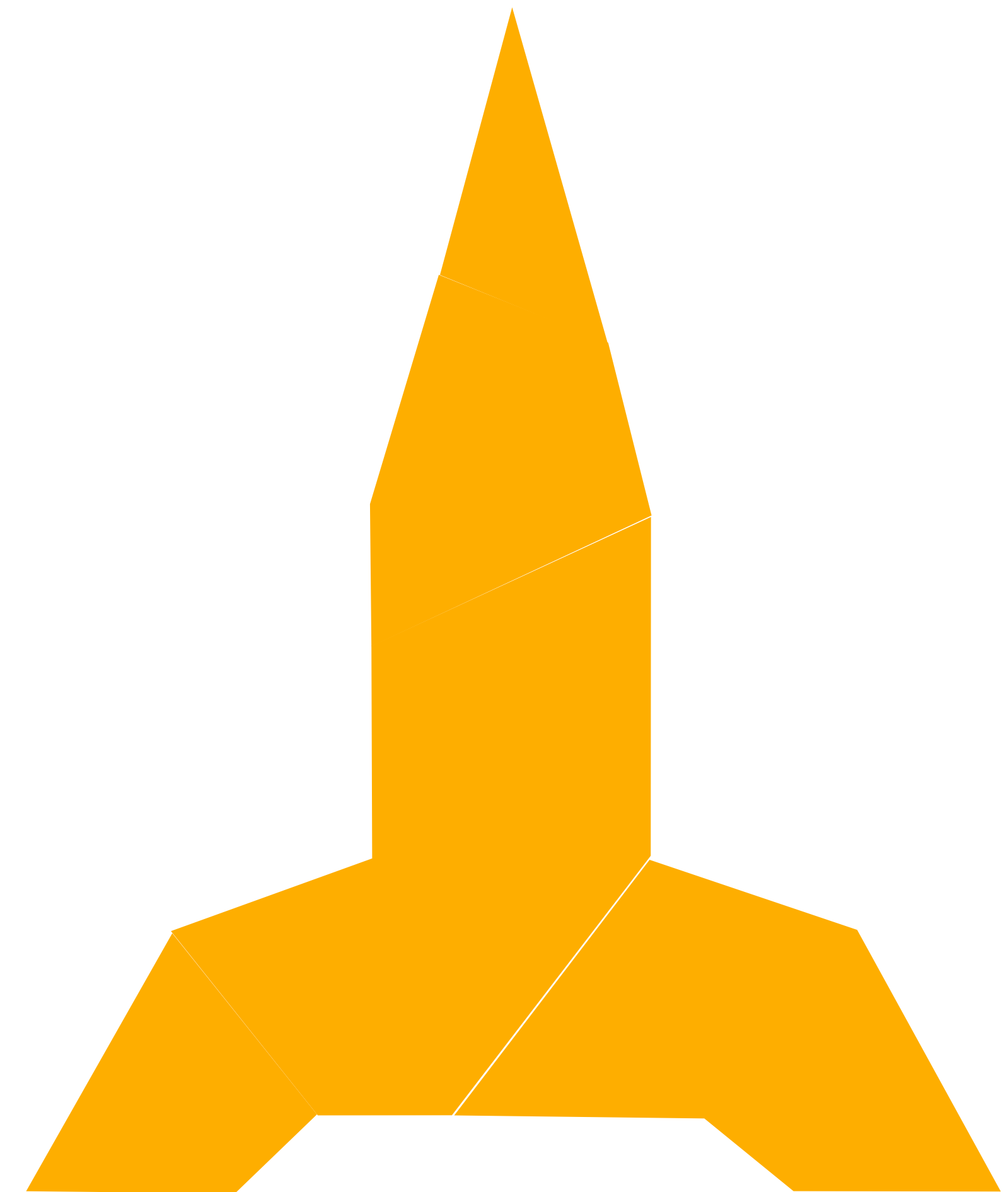
Шаг четвертый: качаем скиллы

- Найти подходящий курс
 - Закрывает ваши пробелы в скиллах
 - Преподаватели вызывают доверие
 - Добавляет кейсы в копилку
 - Меняет mindset



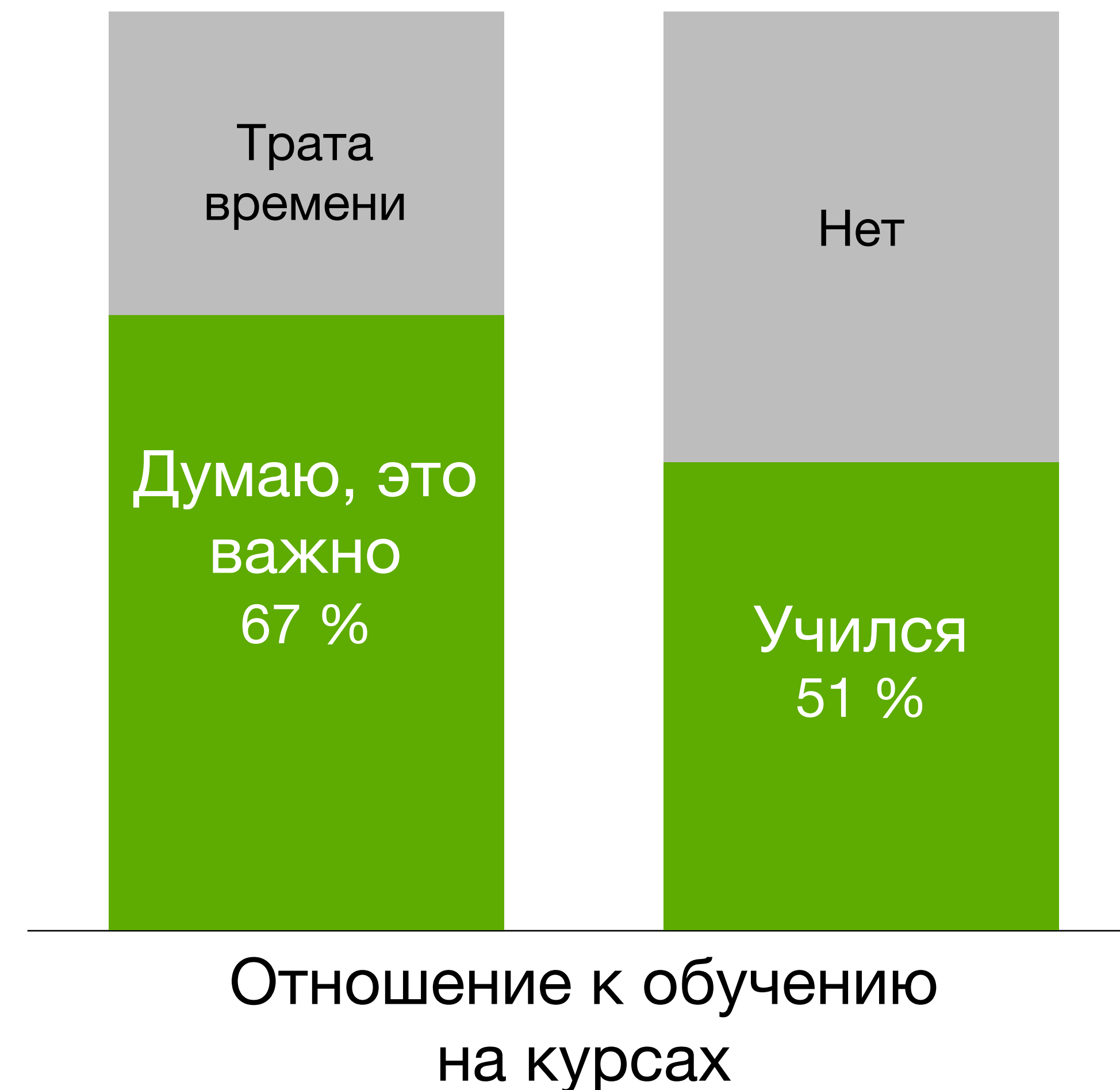
Шаг четвертый: качаем скиллы

- Найти подходящий курс
 - Закрывает ваши пробелы в скиллах
 - Преподаватели вызывают доверие
 - Добавляет кейсы в копилку
 - Меняет mindset
 - Есть ОТЗЫВЫ



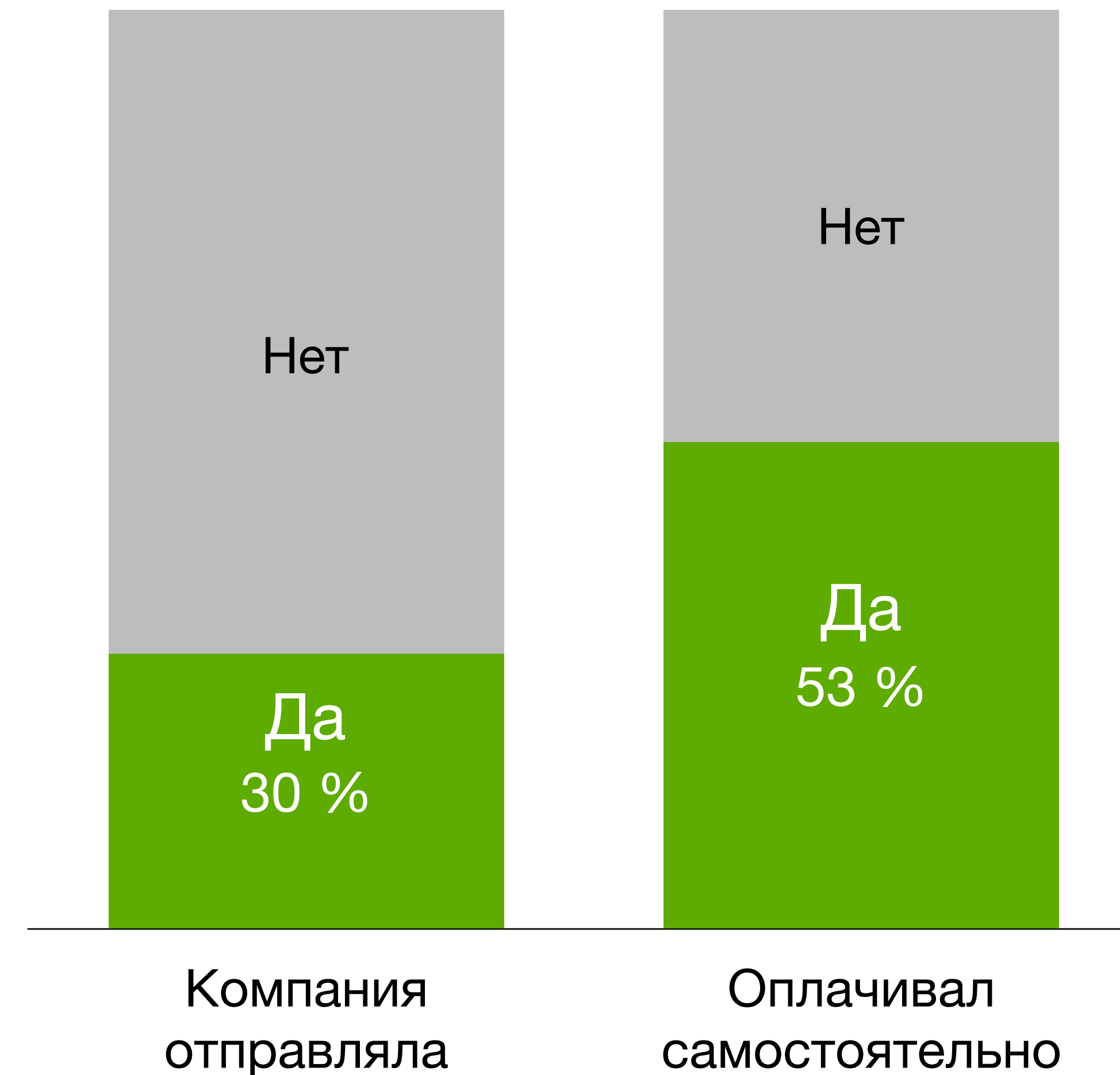
Шаг четвертый: качаем скиллы

- Найти подходящий курс
 - Закрывает ваши пробелы в скиллах
 - Преподаватели вызывают доверие
 - Добавляет кейсы в копилку
 - Меняет mindset
 - Есть отзывы



Шаг четвертый: качаем скиллы

- Найти подходящий курс
 - Закрывает ваши пробелы в скиллах
 - Преподаватели вызывают доверие
 - Добавляет кейсы в копилку
 - Меняет mindset
 - Есть ОТЗЫВЫ



Шаг четвертый: качаем скиллы

- Найти подходящий курс
- Самостоятельно изучать темы



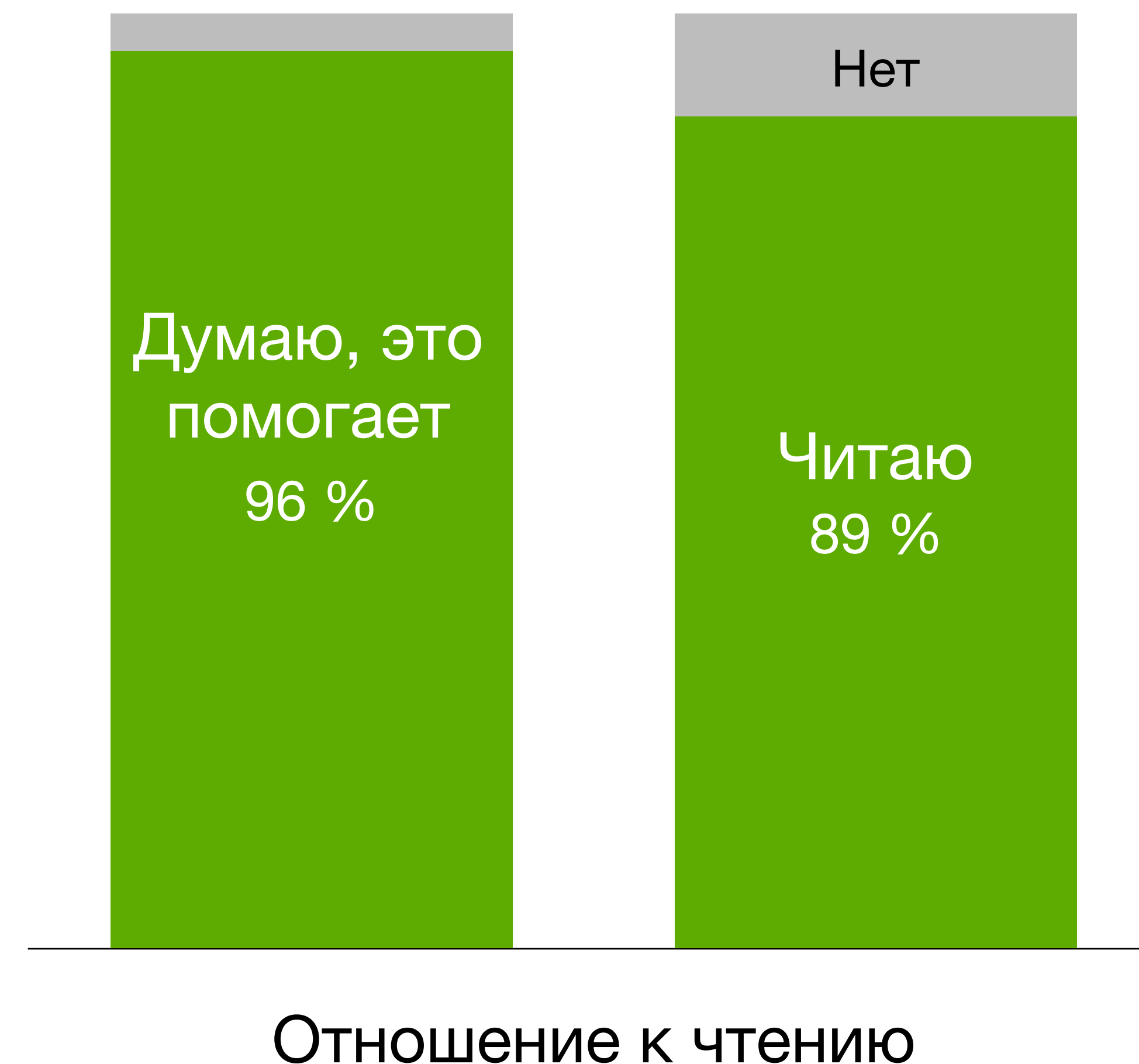
Шаг четвертый: качаем скиллы

- Найти подходящий курс
- Самостоятельно изучать темы
- Читать профильную литературу, статьи, блоги, чаты и каналы

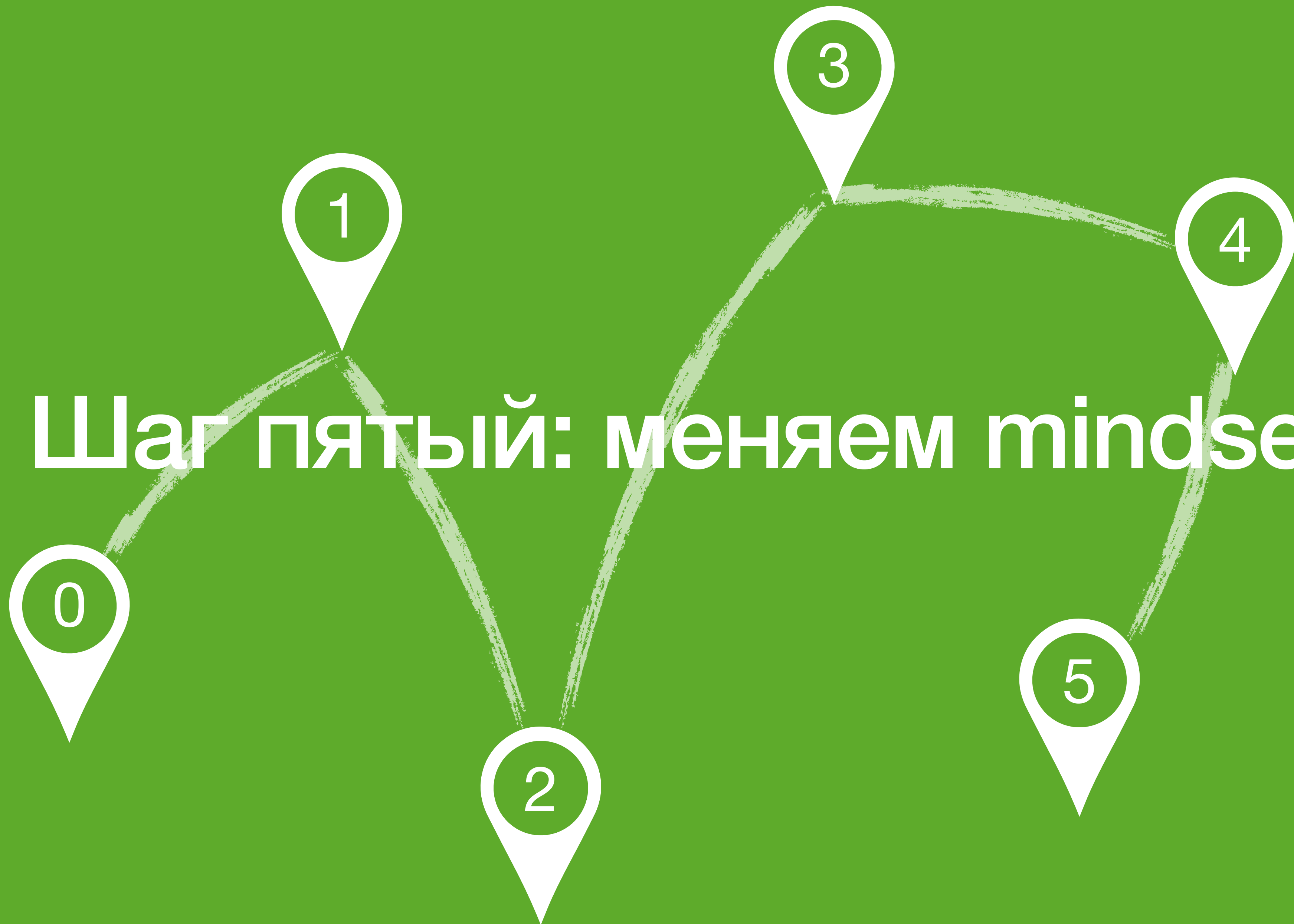


Шаг четвертый: качаем скиллы

- Найти подходящий курс
- Самостоятельно изучать темы
- Читать профильную литературу, статьи, блоги, чаты и каналы

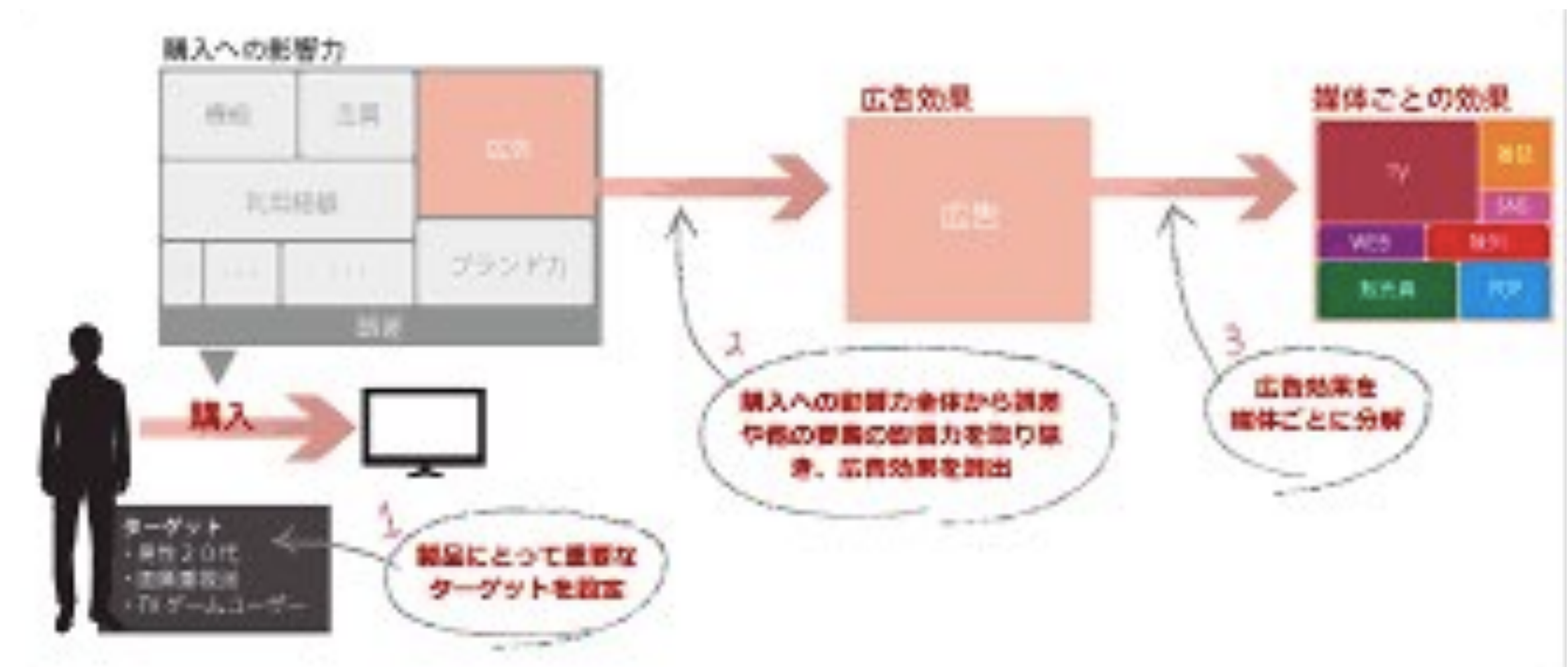


Шаг пятый: меняем mindset



Шаг пятый: меняем mindset

- Брать задачи для новой роли даже если ничего не понятно



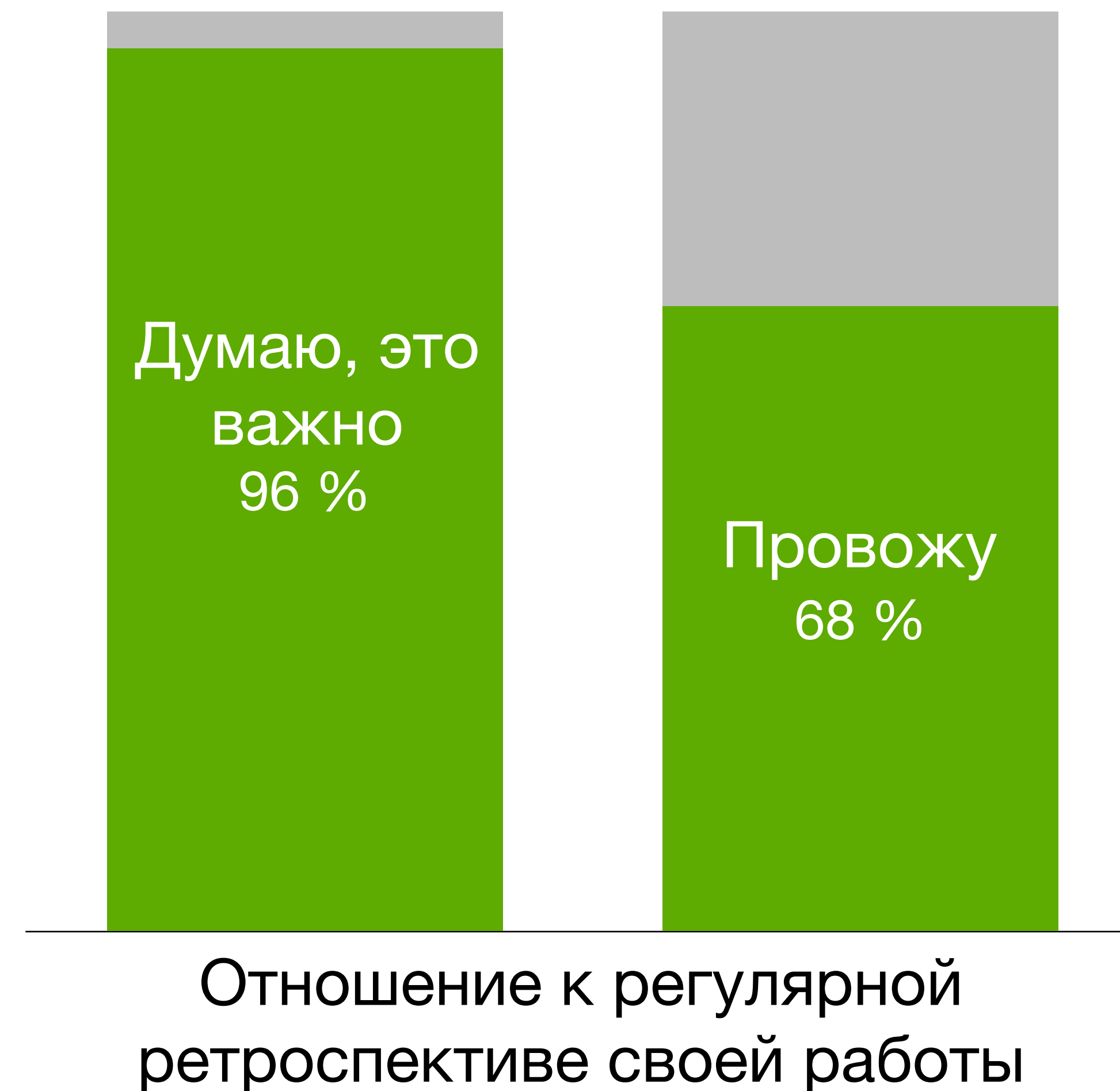
Шаг пятый: меняем mindset

- Брать задачи для новой роли даже если ничего не понятно
- Проводить регулярную ретроспективу своей работы



Шаг пятый: меняем mindset

- Брать задачи для новой роли даже если ничего не понятно
- Проводить регулярную ретроспективу своей работы



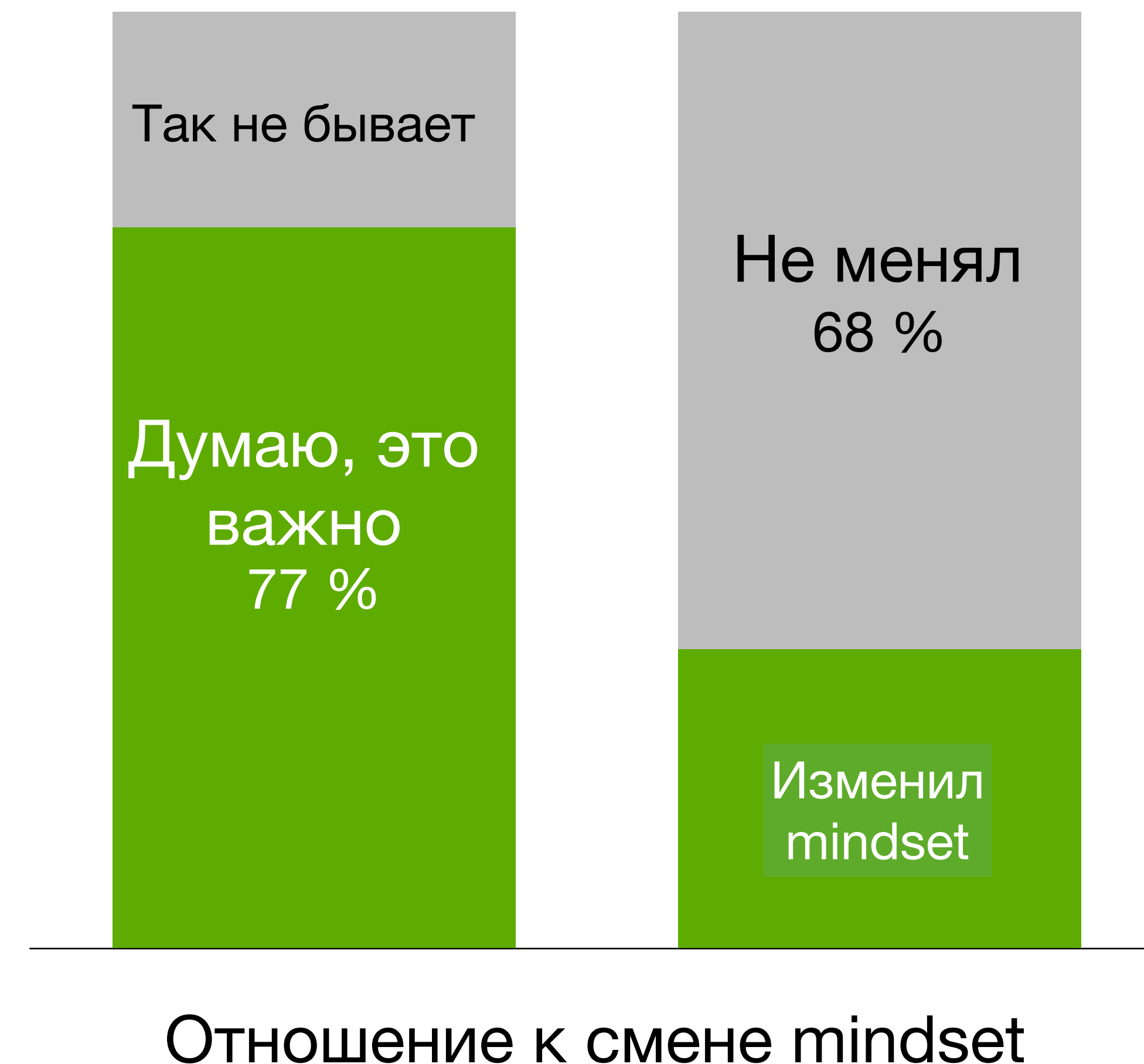
Шаг пятый: меняем mindset

- Брать задачи для новой роли даже если ничего не понятно
- Проводить регулярную ретроспективу своей работы
- Помнить, что смена mindset происходит не сразу



Шаг пятый: меняем mindset

- Брать задачи для новой роли даже если ничего не понятно
- Проводить регулярную ретроспективу своей работы
- Помнить, что смена mindset происходит не сразу



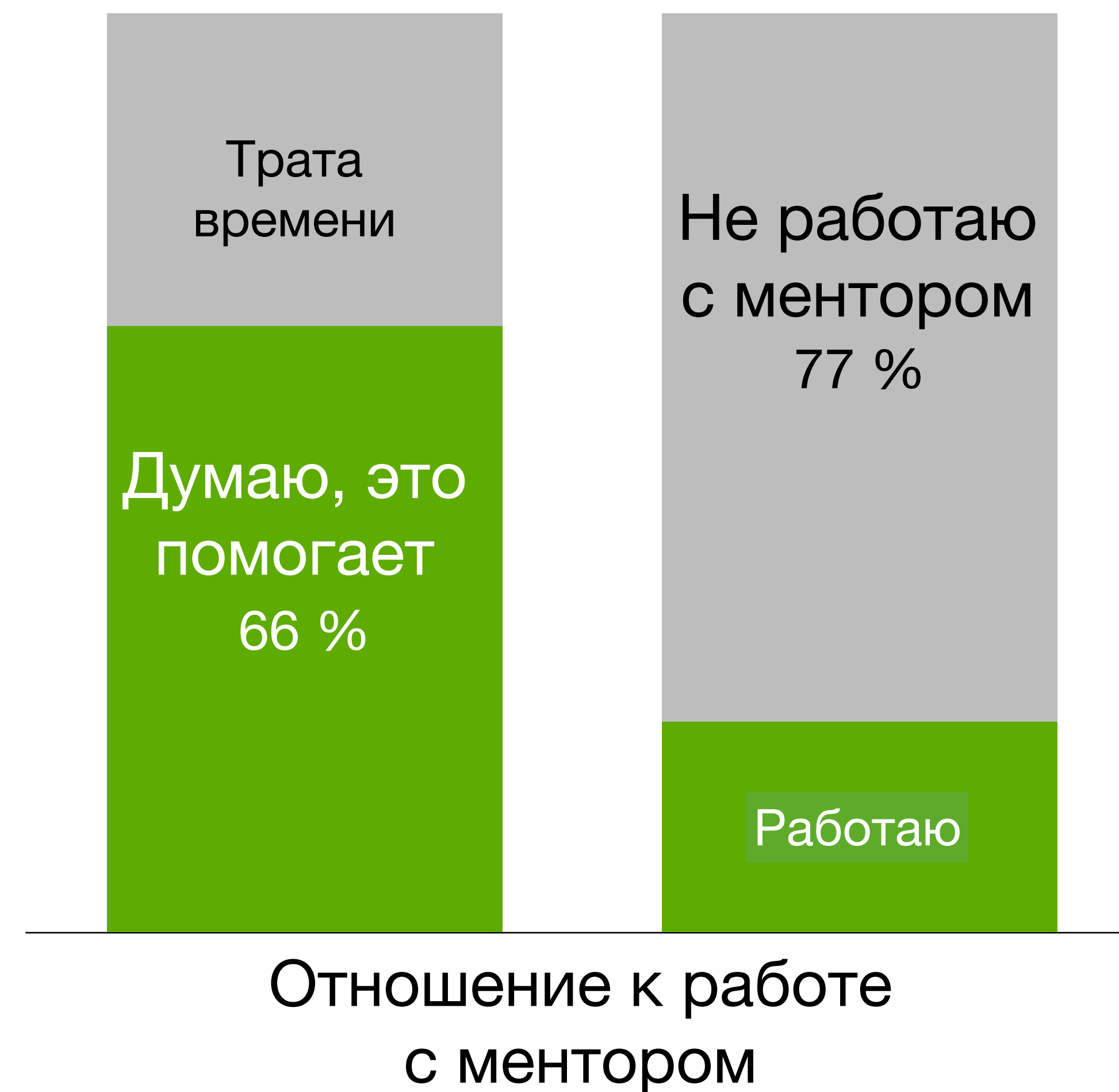
Шаг пятый: меняем mindset

- Брать задачи для новой роли даже если ничего не понятно
- Проводить регулярную ретроспективу своей работы
- Помнить, что смена mindset происходит не сразу
- Найти ментора

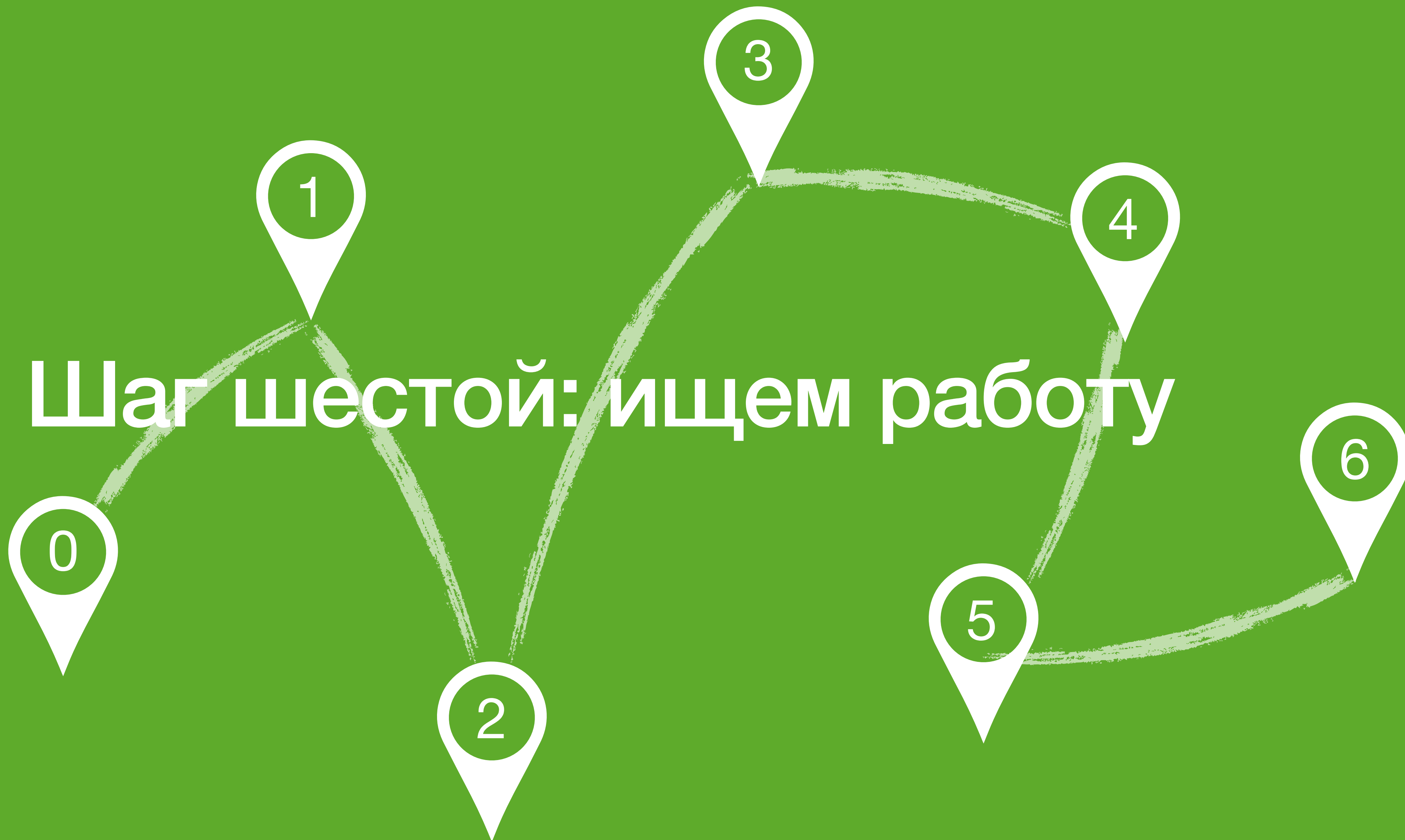


Шаг пятый: меняем mindset

- Брать задачи для новой роли даже если ничего не понятно
- Проводить регулярную ретроспективу своей работы
- Помнить, что смена mindset происходит не сразу
- Найти ментора



Шаг шестой: ищем работу



Шаг шестой: ищем работу

- Узнать, есть ли потребность в вашей компании в вашей новой роли



Шаг шестой: ищем работу

- Узнать, есть ли потребность в вашей компании в вашей новой роли
- Использовать разные способы найти работу



Шаг шестой: ищем работу

- Узнать, есть ли потребность в вашей компании в вашей новой роли
- Использовать разные способы найти работу
- Искать проекты, которые вдохновляют



Что помогает

Что помогло мне

- Окружение и сообщество
- Работа с коучем и ментором
- Прокачка хард и софт скиллов
- Курс, жестоко сломавший мне mindset
- Регулярная ретроспектива своей работы
- Чтение профильной литературы, статей, блогов, чатов и каналов

Что помогает другим

- Спал по 8 часов.
- Отказался от переработок.
- Парная деятельность: напарник следит и корректирует методику.
- Совмещал с другими ролями и брал наиболее сложные задачи.
- Общался с коллегами из других доменов и профессий(!). Очень были полезны знания о тонкостях их работы для улучшения своей.

Получилось?

Как узнать, что получилось?

- Задачи прошлой роли не интересны



Как узнать, что получилось?

- Задачи прошлой роли не интересны
- Есть внешнее подтверждение



Как узнать, что получилось?

- Задачи прошлой роли не интересны
- Есть внешнее подтверждение
- Драйвят совсем другие задачи



Как узнать, что получилось?

- Задачи прошлой роли не интересны
- Есть внешнее подтверждение
- Драйвят совсем другие задачи
- Делюсь опытом



Выводы

Выводы

- Мой путь занял три года
- Сначала надо позаботиться о своих ресурсах, путь личинки долгий
- Коуч и ментор помогают этот путь сократить
- Смена mindset происходит небыстро
- Нужны не только курсы
- Окружение рулит



Спасибо!

Не забываем ставить лайки на выходе ;))

ОЛЬГА САМАРИНА

 @olsamari

 oikaika@gmail.com