



Сергей
Дьяков



ANALYST
DAYS#12

Автоматизация работы с базой знаний Confluence

Все



инструменты

ВсеИнструменты.ру – онлайн-гипермаркет

Все для дома и дачи, строительства и ремонта

15 лет

на рынке

ТОП-10

интернет-магазинов
России

350 000

уникальных товаров в
наличии

5 звёзд

на Яндекс Маркете

ТОП-11

среди работодателей
России

4-ые в DIY

среди строительных сетей РФ

В докладе я расскажу

- Зачем понадобилось что-то автоматизировать?
- Какое решение выбрали?
- Какие результаты получили?

Погружение в контекст

1. Недокументированная система



Система класса ERP -
Enterprise Resource Planning,
планирование ресурсов предприятия

ВТИС - Всемирная торговая интернет-система
на базе PHP и MySQL

PHP



Погружение в контекст

3. Резкий рост команды



ERP: ВТИС

Команда ERP 2019 г. = аналитики + разработчики + тестировщики + тимлиды + поддержка ~ **50** человек

При этом **более 60%** команды это **новенькие** до полугода.

В команде **8** аналитиков = **6 новеньких** и 2ое годовалых “старожил”



Confluence

У команды появляется база знаний Confluence

Итого наш контекст



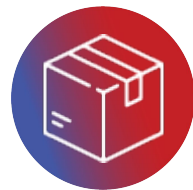
**Недокументированная
система**



**Потребность в
непрерывных
улучшениях систем**



**Более 60% команды
новенькие**



**Confluence из
коробки**

1

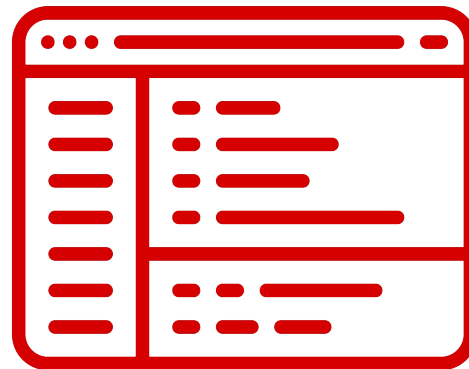
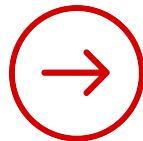
Отсутствие документации по таблицам базы данных

Проблематика

- для разработки ТЗ нужны детали из таблиц БД
- нужно быстро погружать новых IT-специалистов
- порядка тысячи таблиц в основной БД

Времени на раскачку нет

Идея автоматического описания таблиц



Выбор решения



Создать в Confluence обработку данных на языке JAVA

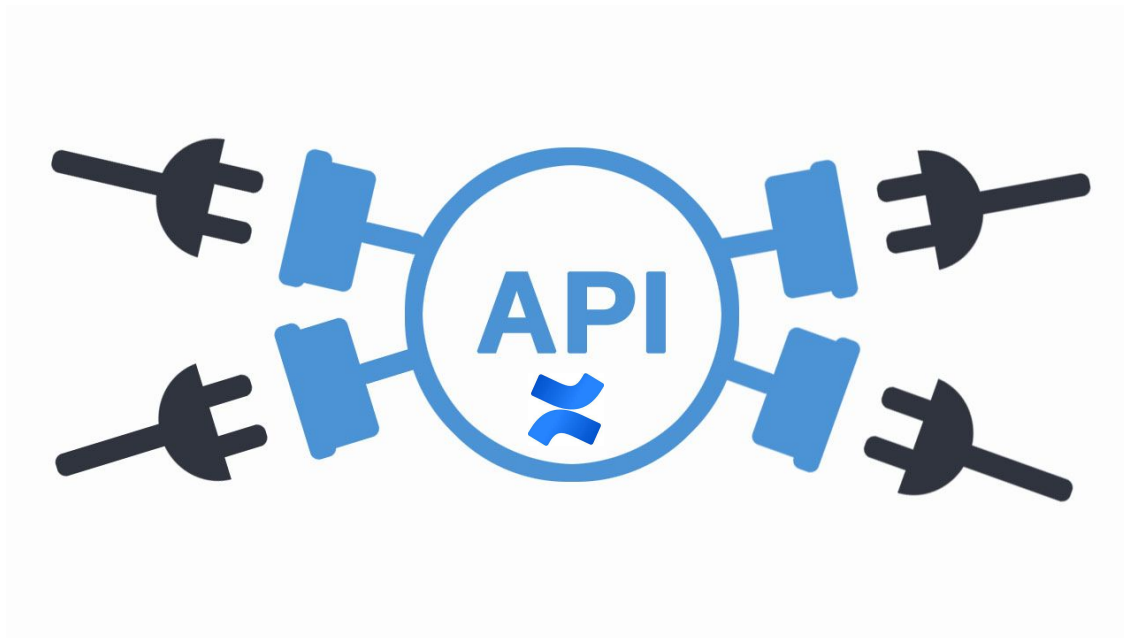


Нанять интеграторов Confluence для создания уникального дорогостоящего плагина



Силами имеющихся знаний команды создать быстрое и дешевое решение

Есть API - решение найдется!



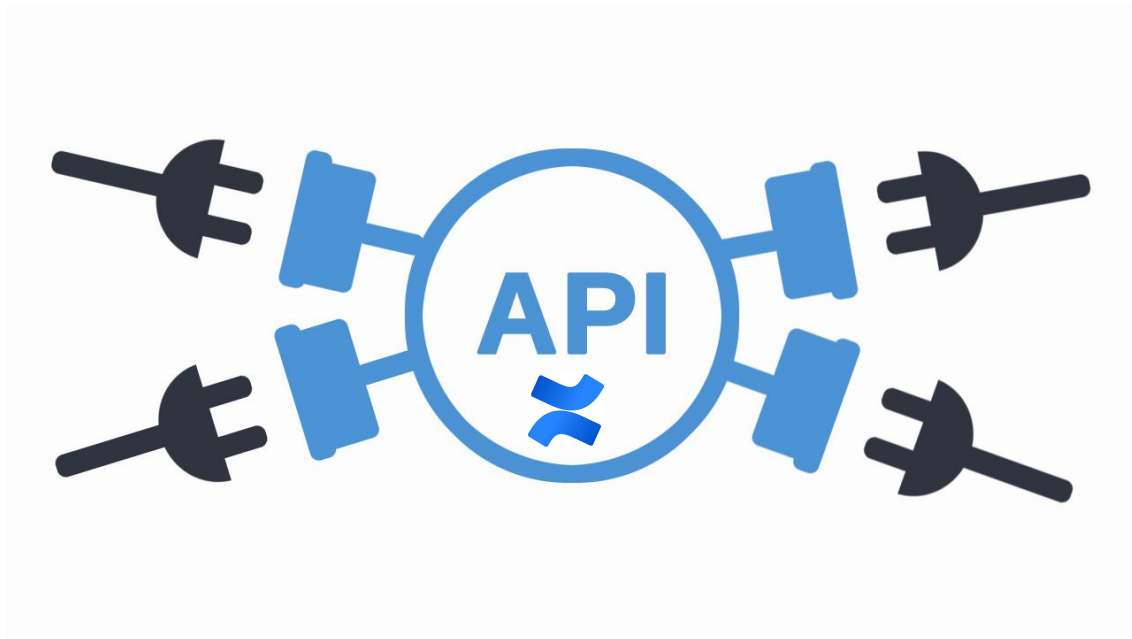
API - сила!

The screenshot shows a Confluence page with the following annotations:

- PUT /rest/api/content/{contentId}**: Points to the 'Редактирование' (Editing) button in the top navigation bar.
- GET /rest/api/search**: Points to the search bar in the top navigation bar.
- GET /rest/api/content/{id}/child/comment**: Points to the 'Написать комментарий...' (Write comment...) input field at the bottom of the page.
- GET /rest/api/content/{id}/history**: Points to the 'История Страницы' (Page History) option in the right-hand sidebar menu.
- DELETE /rest/api/content/{id}**: Points to the 'Удалить' (Delete) option in the right-hand sidebar menu.
- api/content/{id}/label**: Points to the 'Нет меток' (No labels) button at the bottom of the right-hand sidebar menu.

The page content includes a title 'API - это сила!', a list of actions (create, edit, comment, add tags, view history, etc.), and a section titled 'Базовые возможности:' (Basic capabilities) listing API endpoints like `api/content`, `api/user`, `api/space`, `api/search`, and `api/webhooks`.

Интеграция с 1С



1 Ресурс экс-
разработчика

2 Развернутая ИС-
инфраструктура

3 Легко
интегрироваться
через апи с внешними
системами

Почему выбрана интеграция через ИС

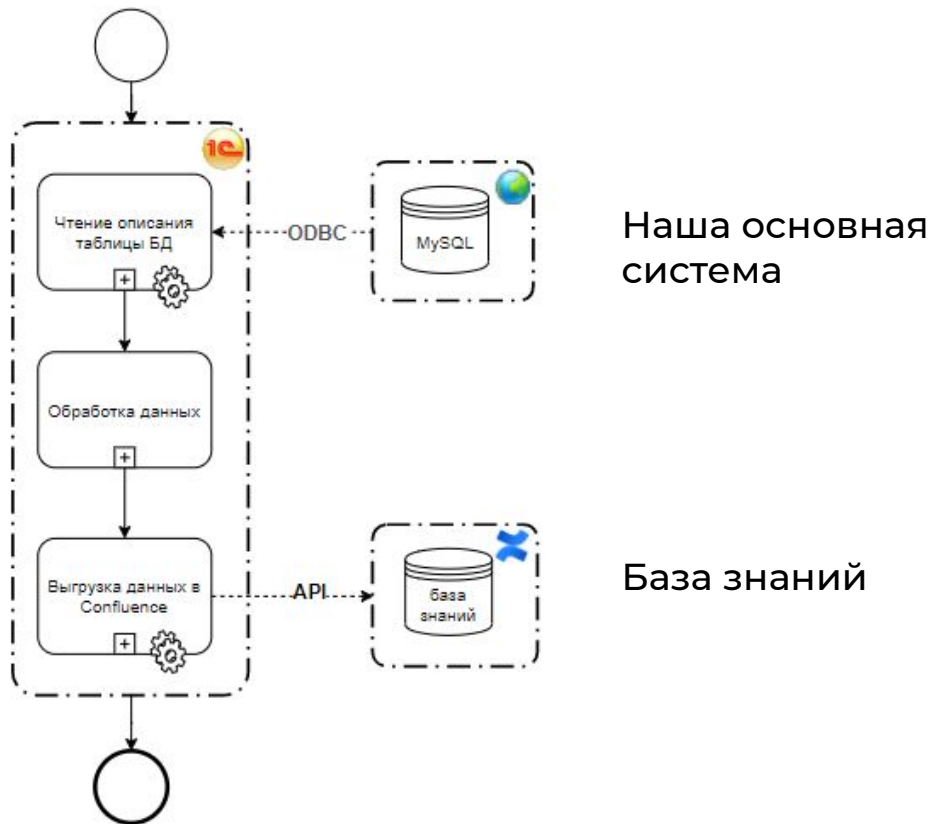
4 Быстрое создание
интерфейсов,
расширения
через библиотеки

5 Неограниченные
возможности для
кастомизации

6 Экономия средств на
плагидах Confluence

Концепция автосоздания статей

Прослойка 1С

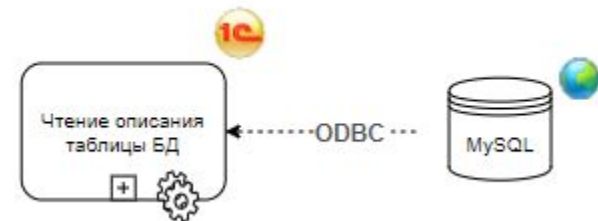


Считывание описания таблиц

• SHOW TABLES;

• SHOW CREATE TABLE `wtis_doc_sale`;

• CREATE TABLE `wtis_doc_sale` (
`GUID` char(36) NOT NULL,
`date_time` datetime NOT NULL COMMENT 'Дата',
`number` int(10) unsigned NOT NULL COMMENT 'Номер',
`firma` char(36) NOT NULL COMMENT 'Организация',
...



Создание элементов справочника 1С

☆ wtis_doc_sale (Таблицы ВТИС)

Основное [Ошибки выгрузки](#)

Записать и закрыть

Записать

Выгрузить в конфлюенс

Еще ▾

Общие реквизиты

Данные Confluence

Группа взаимосвязи

Наименование: wtis_doc_sale

Анахронизм: Код: 000000315

Тип объекта: Документ

Подсистема:

Комментарий:

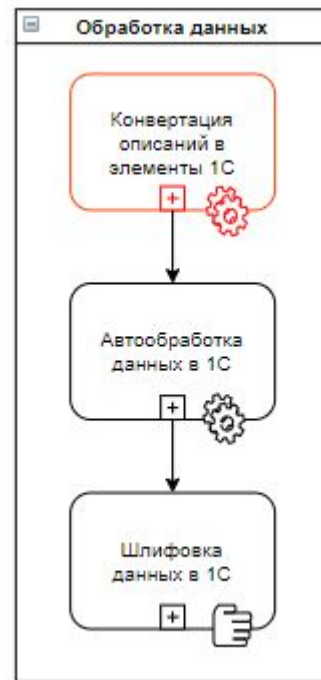
Документ "Реализация товаров и услуг"

Добавить



Еще ▾

Имя поля	Тип	Внешний ключ	Назначение
GUID	char(36)		
date_time	datetime		Дата
number	int(10)		Номер
firma	char(36)	wtis_kontr.GUID	Организация
kontragent	char(36)	wtis_kontr.GUID	Контрагент
gruzopol	char(36)	wtis_kontr.GUID	Грузополучатель
courier	char(36)	wtis_kontr.GUID	Курьер



Автообработка данных

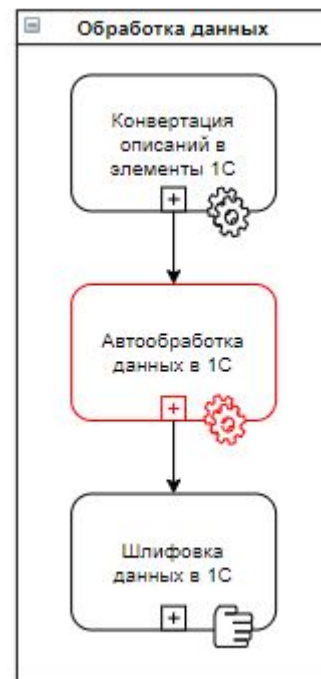
← → ☆ Таблицы ВТИС

Создать

Создать группу



Наименование	Назначение таблицы
Классы объектов	
Документы	
Документ: Реализация товара и услуг	
wtis_doc_sale	Документ "Реализация товаров и услуг"
wtis_doc_sale_goods	ТЧ "Товары" в документе "Реализация товаров..."
wtis_doc_sale_services	ТЧ "Услуги" документа "Реализация товаров и ..."

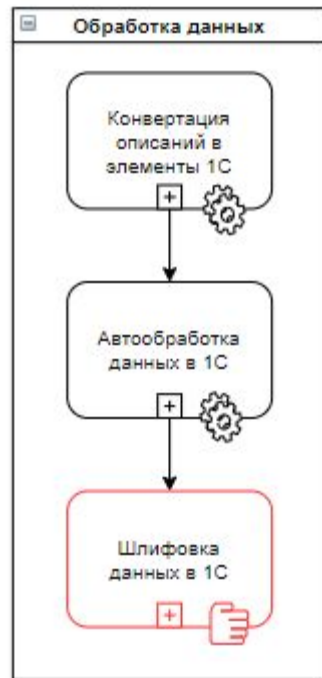


Ручная шлифовка данных

← → ☆ Таблицы ВТИС

Создать Создать группу

Наименование	Назначение таблицы
⊖ Таблицы ВТИС	
⊖ Классы объектов	
⊕ Документы	
⊕ Справочники	
⊕ Регистры	
⊕ Кросс-таблицы	
⊖ Функционал	
⊖ Обмены	
⊕ 1С	
⊕ УСО	
⊕ Почта России	
⊕ Адресный классификатор (КЛАДР)	
⊕ Товардвижения (до WMS)	
⊕ Товардвижения WMS	
⊕ Движения денежных средств	



Выгрузка структуры в Confluence

← → ☆ Таблицы ВТИС

Создать Создать группу

Наименование	↓
⊖ Таблицы ВТИС	
⊖ Классы объектов	
⊖ Документы	
⊕ Документ: Авансовый отчет старый (н...	
⊕ Документ: Акт сверки взаиморасчетов	
⊕ Документ: Акт списания затрат на гар...	
⊕ Документ: Акты отклонения в поступл...	
⊕ Документ: Акции по купонам	
⊕ Документ: Возврат товара	
⊕ Документ: Возврат товаров от покупат...	
⊕ Документ: Возврат товаров поставщику	



Confluence Пространства ▾ Пользователи С

Структура таблиц БД WTIS

- ▾ Классы объектов*
 - ▾ Документы*
 - Документ: Авансовый отчет старый (не используется)*
 - Документ: Акт сверки взаиморасчетов*
 - Документ: Акт списания затрат на гарантийный ремонт*
 - Документ: Акты отклонения в поступлениях товаров*
 - Документ: Акции по купонам*
 - Документ: Возврат товара*
 - Документ: Возврат товаров от покупателя*
 - Документ: Возврат товаров поставщику*

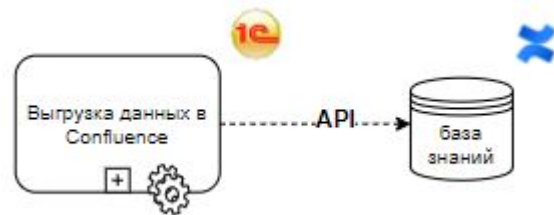
Статья “Описание таблицы”

Документ: Реализация товара и услуг*

Создал(а) ari-user, редактировал(а) Дьяков Сергей Владимирович 20.03.2021

wtis_doc_sale

Документ "Реализация товаров и услуг" - предназначен для фиксации факта реализации (отгрузки) товаров.

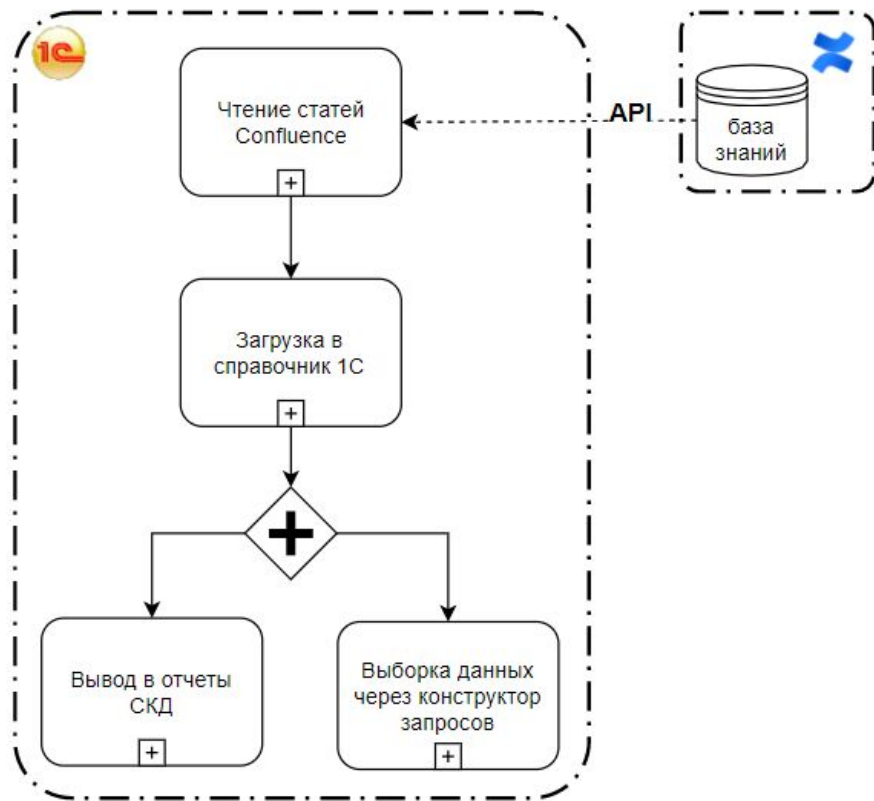


Имя поля	Тип	Внешний ключ	Назначение
GUID	char(36)		
date_time	datetime		Дата и время создания документа
number	int(10)		Номер документа
firma	char(36)	wtis_kontr.GUID	Организация GUID
kontragent	char(36)	wtis_kontr.GUID	Контрагент GUID

2

Получение расширенной статистики по деятельности пользователей в Confluence

Концепт получения статистики Confluence



Загруженные статьи Confluence в 1С

← → ☆ Статьи Confluence

Создать

Ссылка	Номер уровня	Иден
▼ = WTIS	1	9560
▶ = Changelog	2	1369
▶ = Decision log	2	1369
▶ = Meeting notes	2	2700
▶ = Open Source	2	9830
▶ = WorkStory	2	1370
▶ = WTIS Авторезерв	2	3621
▶ = Автотесты	2	9567
▶ = Аналитика	2	2169
▶ = Внедрение новых техно...	2	2700
▶ = Вторая линия WTIS	2	3300
▶ = Выгрузка региона из ВТ...	2	3857

☆ Автотесты (Статьи Confluence)

Записать и закрыть

Реквизиты Категории Критерии Метки Лайки Версии Комментарии

Четкая структура: kb.vseinstrumenti.ru/pages/viewpage.action?pageId=956780

Идентификатор: Номер уровня: Пространство:

Наименование:

Родитель:

Заметки модератора:

Автор: Дата создания:

Изменил: Дата изменения:

Модератор: Загружено из Confluence:

Отчеты в системе компоновки данных 1С

← → ☆ Структура Confluence

Период: Эта неделя

Сформировать Выбрать вариант... Настройки...

	Пространство
	Статья
	WTIS
	WTIS
	Decision log
	Decision log
	Баг: установка неверной цена в возвратном заказе
	Изменение логики выгрузки контрагентов в PDM с учётом отпуска у ответственного менеджера
	Использованием межквартильного расстояния для отсеечения пиковых продаж при анализе склада поставщика
	WTIS Авторезерв
	Аналитика
	Аналитика
	Гайд аналитика
	Гайд аналитика
	Глоссарий
	Бизнес-глоссарии
	Глоссарий
	Сленговая библиотека
	Словарь WMS-WTIS
	Инструментарий
	Инструментарий

Настройки отчета СКД

☆ Вариант "Текущие задачи" отчета "Структура Confluence"

Добавить ▾ Сгруппировать... Удалить ↑ ↓ Свойства элемента пользовательских настроек Пользовательские настройки

Структура отчета

- Отчет
 - Пространство
 - Статья (Иерархия)

Параметры Пользовательские поля Группируемые поля Поля Отбор Сортировка Условное оформление Дополнительные на

Текущий элемент имеет собственное условное оформление (для оформления записей, выводимых в элементе)

Добавить Удалить ↑ ↓ Свойства элемента пользовательских настроек

	Оформление	Условие	Оформляемые поля	Область использования
<input checked="" type="checkbox"/>	Цвет фона, Шрифт	<Без условия>	Пространство	<Везде>
<input checked="" type="checkbox"/>	Цвет фона	Статья. Четкая структура Равно "Да"	<Все поля>	<Везде>

Консоль запросов

← → ★ Консоль запросов (Колво изменений статей по группам)

▶ Выполнить Оформление ▾

Показывать план выполнения запроса [Открыть](#) Заполнить параметры

Текст запроса:

```
ВЫБРАТЬ
СУММА(1) КАК ИзмененийСтатей,
ЕСТЬNULL(ВИ_Должности.Родитель, "Уволенные") КАК Команда
ИЗ
Справочник.ВИ_СтатьиБазыЗнаний.Версии КАК ВИ_СтатьиБазыЗнанийВерсии
ЛЕВОЕ СОЕДИНЕНИЕ Справочник.ВИ_ПользователиБазыЗнаний КАК ВИ_ПользователиБазыЗнаний
ЛЕВОЕ СОЕДИНЕНИЕ Справочник.ВИ_Должности КАК ВИ_Должности
ПО (ВИ_ПользователиБазыЗнаний.Должность = ВИ_Должности.Ссылка)
ПО (ВИ_СтатьиБазыЗнанийВерсии.Изменил = ВИ_ПользователиБазыЗнаний.Ссылка)
ГДЕ
ВИ_СтатьиБазыЗнанийВерсии.НомерСтроки <> 1
СГРУППИРОВАТЬ ПО
ВИ_Должности.Родитель
УПОРЯДОЧИТЬ ПО
ИзмененийСтатей УБЫВ
```

★ Выбрать запрос

Выбрать

Имя	Время выполнения (сек.)	Количество ст
Колво статей персонально		
Колво лайков по группам		
Колво изменений статей по группам	0,438	
Колво комментариев по группам		
Статей по уровням вложенности		
Статей с метками		
Неактуальные		
Метки в иерархии		
Статьи с метками пространств		

Имя файла: F:\Дьяков\Задачи\2020\Обмен с Confluence\Обмен конфлюенс модераторы\Статисти

Результаты консоли запросов

СозданныхСтатей	Команда
2 315	Робот
295	СЕО-3
267	Аналитики
125	Тестировщики
93	Разработчики
11	Архитекторы
14	Администраторы

Лайков	Команда
159	Аналитики
87	СЕО-3
35	Разработчики
19	Тестировщики
5	Администраторы
1	Архитекторы
2	Бизнес

ИзмененийСтатей	Команда
1 411	Аналитики
1 043	СЕО-3
807	Тестировщики
358	Разработчики
296	Робот
29	Администраторы
94	Архитекторы

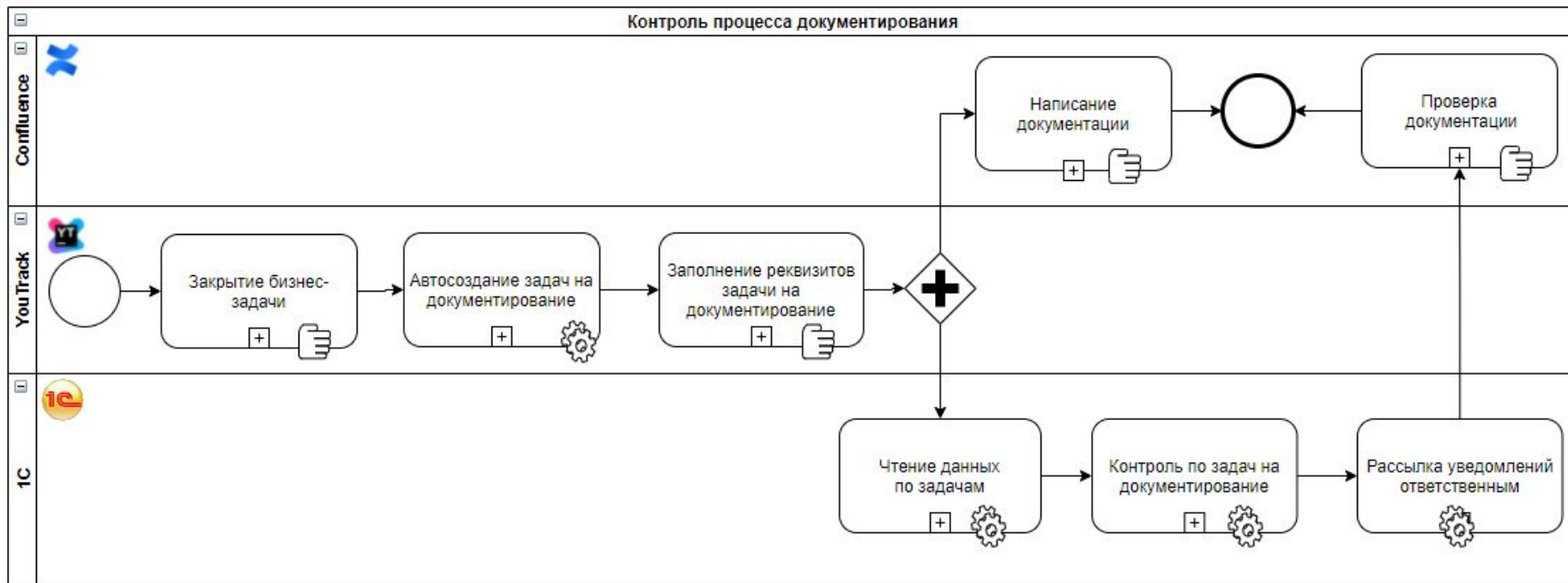
Комментариев	Команда
53	Аналитики
38	СЕО-3
23	Разработчики
6	Тестировщики
3	Архитекторы
2	Администраторы

Планы на будущее

3

**Контроль процесса
документирования**

Контроль процесса документирования



Заключение

Спасибо за внимание

PHP

сайт: vseinstrumenti.ru

блог: infostart.ru/profile/462676/public/

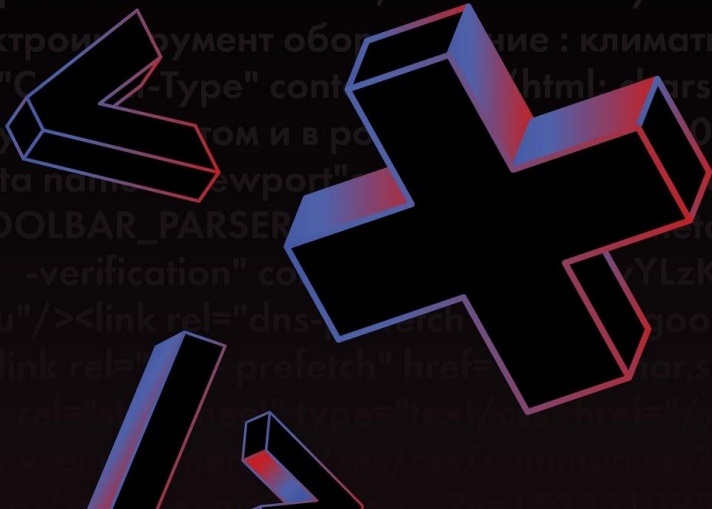
email: sergey.dyakov@vseinstrumenti.ru

skype: [dyakovsergeyvladimirovich](https://www.skype.com/people/dyakovsergeyvladimirovich)



VI.Tech

ВсеИнструменты.ру



Вопросы?

